

Updating **Ultimatte** **Smart Remote 4**



Ultimatte Smart Remote 4

Languages

To go directly to your preferred language, simply click on the hyperlinks listed in the contents below.

English3
日本語	12
Français	22
Deutsch	32
Español	42
中文	52
한국어	62
Русский	72
Italiano	82
Português	92
Türkçe	102

Contents

Updating your Smart Remote 4	4
Uninstalling Software	4
Installing Ultimatte Smart Remote Setup	6
Help	9
Regulatory Notices and Safety Information	10
Warranty	11

Updating your Smart Remote 4

The first step to updating your Smart Remote 4 is to uninstall the SR4 software from your smart remote.

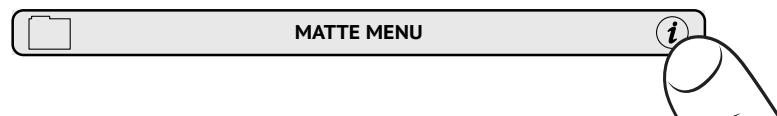
Tap on the ‘info’ icon in the Smart Remote 4 file control section of the control panel to find your current SR4 software version number. Follow the sections below based on whether you have SR-4 v1.0.5 or earlier or if you have SR-4 v1.1 or later.

Uninstalling Software

Before uninstalling the SR4 software, ensure the application is not running.

To quit the SR4 software:

- 1 Tap on the ‘info’ icon in the smart remote 4 file control section in the control panel.



- 2 In the ‘options’ tab, tap on the ‘exit to desktop’ button.
- 3 Now that the desktop is visible, tap on the ‘up’ arrow in the Windows tray.



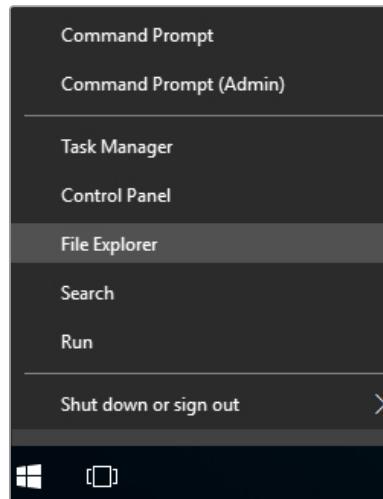
- 4 Tap and hold the Ultimatte SR4 icon for 2 seconds then release. The ‘quit’ icon will appear. Simply tap on the ‘quit’ icon to close the application.

To uninstall SR4 v1.1 or later:

- 1 Press the ‘start’ button in the task bar and select ‘settings’.
- 2 In the settings window, select ‘system’ from the menu and choose the ‘apps & features’ option.
- 3 In the ‘apps & features’ window, scroll through the list of apps and locate the Ultimatte SR4 software.
- 4 Select the Ultimatte SR4 software from the list and choose ‘uninstall’.
- 5 Follow the prompts to uninstall the software.

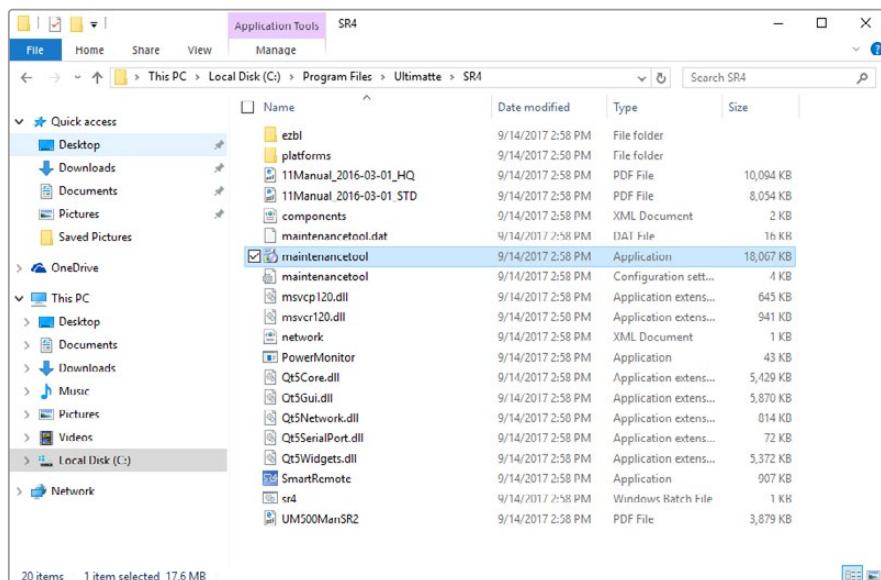
To uninstall SR4 v1.0.5 or earlier:

- 1 Tap and hold the Windows logo in the bottom left corner, then tap on 'file explorer'.



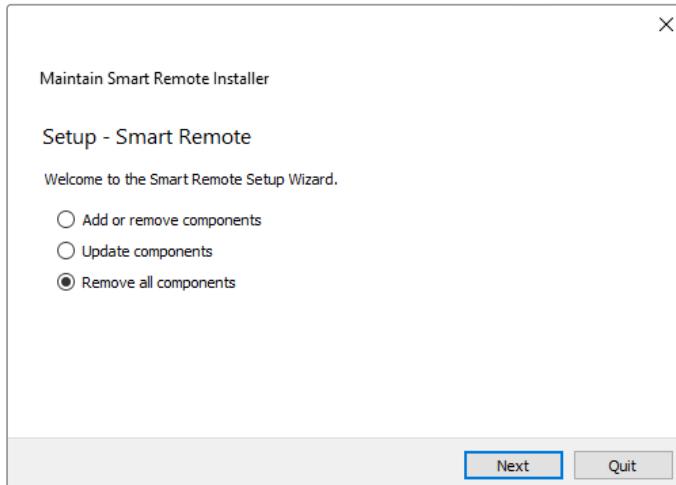
Tap and hold on the Windows logo,
then tap file explorer

- 2 In file explorer, navigate to: C:\Program Files\Ultimate\SR4, and double tap on the maintenance application labelled, 'maintenancetool.exe'



Browse 'local disk C:\' and double tap on the required folders to open their contents

- 3** On the maintenance application window, select ‘remove all components’ and tap ‘next’.



Select ‘remove all components’ and tap ‘next’

- 4** The maintenance application will now let you know it is ready to uninstall. Tap ‘uninstall’ and allow the application to make changes to your Smart Remote 4 by tapping ‘yes’.
- 5** Tap ‘finish’ on the ‘completing the smart remote wizard’ window.

The Ultimatte Smart Remote 4 software has now been uninstalled.

Installing Ultimatte Smart Remote Setup

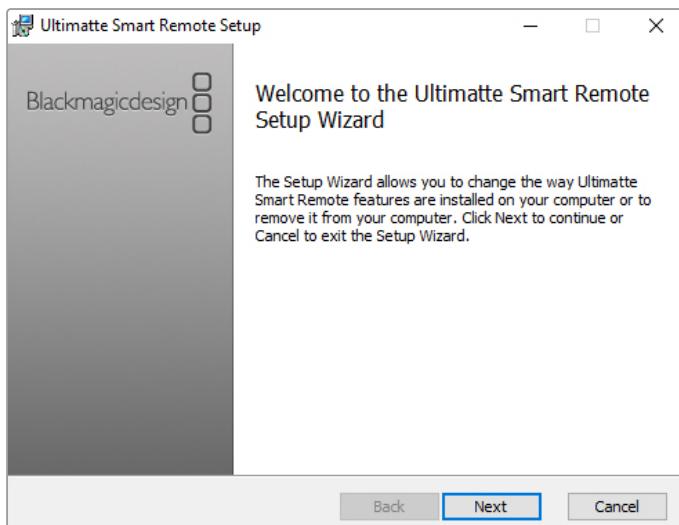
The first step is to download the latest Ultimatte Smart Remote 4 Setup software from the Blackmagic Design support center at www.blackmagicdesign.com/support. Copy and paste the Smart Remote .msi file onto a portable USB storage unit, for example a USB flash drive.

Plug the USB drive into the USB port on the front of your Smart Remote 4. Smart Remote 4 will automatically read the USB drive and open the file explorer.

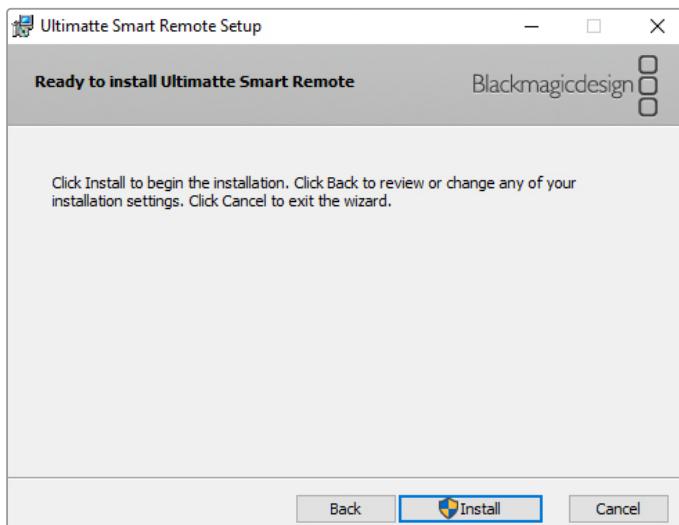
NOTE The portable storage drive used to install the software on your smart remote must be formatted as the master boot record using one single partition. Your Smart Remote 4 recognizes NTFS, exFAT and FAT32 formats.

To install the software:

- 1 Double tap on the smart remote installer icon in the storage drive.
- 2 Tap 'next' in the setup wizard and follow the prompts until you reach the 'install' option.



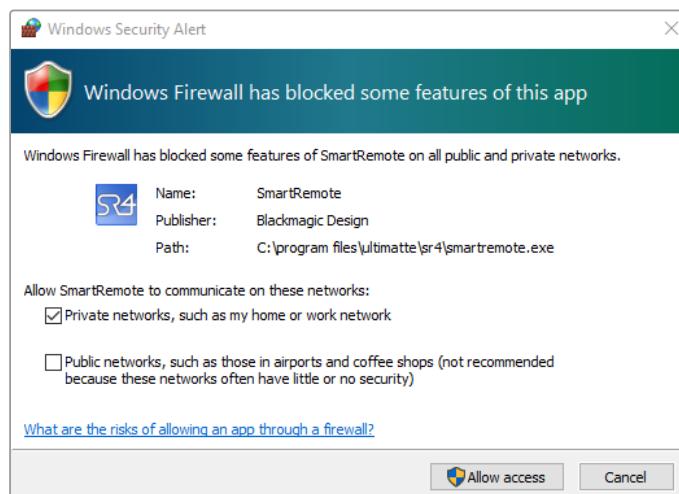
- 3 Tap 'install' and allow the installer to make changes to your Smart Remote 4 by tapping 'yes' when prompted.



- 4 Tap 'finish' to complete the installation and 'yes' to restart your Smart Remote 4.

Your Smart Remote 4 will restart and automatically launch the latest version of the Ultimatte Smart Remote 4 control panel.

- 5 A Windows dialogue box will appear prompting you to allow Smart Remote to communicate over a network. Select ‘private networks, such as my home or work network’ and tap ‘allow access’.



Help

Getting Help

The fastest way to obtain help is to go to the Blackmagic Design online support pages and check the latest support material available for your Blackmagic Ultimatte or Smart Remote 4.

Blackmagic Design online support pages

The latest manual, software and support notes can be found at the Blackmagic Design support center at www.blackmagicdesign.com/support.

Contacting Blackmagic Design support

If you can't find the help you need in our support material, please use the 'Send us an email' button on the support page to email a support request. Alternatively, click on the 'Find your local support team' button on the support page and call your nearest Blackmagic Design support office.

Checking the version currently installed

To check which version of Blackmagic Ultimatte Setup software is installed on your computer, launch Blackmagic Ultimatte Setup and click on the 'about' tab. The software version number will be displayed in the 'software information' section.

How to get the latest updates

After checking the version of Blackmagic Ultimatte Setup software installed on your computer, please visit the Blackmagic Design support center at www.blackmagicdesign.com/support to check for the latest updates. While it is usually a good idea to run the latest updates, it is a wise practice to avoid updating any software if you are in the middle of an important project.

Regulatory Notices and Safety Information

Regulatory Notices

Disposal of waste of electrical and electronic equipment within the European union.



The symbol on the product indicates that this equipment must not be disposed of with other waste materials. In order to dispose of your waste equipment, it must be handed over to a designated collection point for recycling. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city recycling office or the dealer from whom you purchased the product.



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this product in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at personal expense.

Operation is subject to the following two conditions:

- 1** This device may not cause harmful interference.
- 2** This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



MSIP-REM-BMD-201707003

Safety Information

This equipment must be connected to a mains socket outlet with a protective earth connection.

To reduce the risk of electric shock, do not expose this equipment to dripping or splashing.

This equipment is suitable for use in tropical locations with an ambient temperature of up to 40°C.

Ensure that adequate ventilation is provided around the product and is not restricted.

When rack mounting, ensure the ventilation is not restricted by adjacent equipment. Only use the designed threaded holes on the base, see Rack Mounting section for details.

No operator serviceable parts inside. Refer servicing to your local Blackmagic Design service centre.



Use only at altitudes not more than 2000m above sea level.

Warnings for Authorized Service Personnel



Disconnect power from both power inlets before servicing!



Caution - Double Pole/ Neutral Fusing

The power supply contained in this equipment has a fuse in both line and neutral conductors and is suitable for connection to the IT power distribution system in Norway.

Warranty

12 Month Limited Warranty

Blackmagic Design warrants that this product will be free from defects in materials and workmanship for a period of 12 months from the date of purchase. If a product proves to be defective during this warranty period, Blackmagic Design, at its option, either will repair the defective product without charge for parts and labor, or will provide a replacement in exchange for the defective product.

In order to obtain service under this warranty, you the Customer, must notify Blackmagic Design of the defect before the expiration of the warranty period and make suitable arrangements for the performance of service. The Customer shall be responsible for packaging and shipping the defective product to a designated service center nominated by Blackmagic Design, with shipping charges pre paid. Customer shall be responsible for paying all shipping charges, insurance, duties, taxes, and any other charges for products returned to us for any reason.

This warranty shall not apply to any defect, failure or damage caused by improper use or improper or inadequate maintenance and care. Blackmagic Design shall not be obligated to furnish service under this warranty: a) to repair damage resulting from attempts by personnel other than Blackmagic Design representatives to install, repair or service the product, b) to repair damage resulting from improper use or connection to incompatible equipment, c) to repair any damage or malfunction caused by the use of non Blackmagic Design parts or supplies, or d) to service a product that has been modified or integrated with other products when the effect of such a modification or integration increases the time or difficulty of servicing the product. THIS WARRANTY IS GIVEN BY BLACKMAGIC DESIGN IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. BLACKMAGIC DESIGN AND ITS VENDORS DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. BLACKMAGIC DESIGN'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE DEFECTIVE PRODUCTS IS THE WHOLE AND EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED TO THE CUSTOMER FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IRRESPECTIVE OF WHETHER BLACKMAGIC DESIGN OR THE VENDOR HAS ADVANCE NOTICE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. BLACKMAGIC DESIGN IS NOT LIABLE FOR ANY ILLEGAL USE OF EQUIPMENT BY CUSTOMER. BLACKMAGIC IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM USE OF THIS PRODUCT. USER OPERATES THIS PRODUCT AT OWN RISK.

© Copyright 2022 Blackmagic Design. All rights reserved. 'Blackmagic Design', 'DeckLink', 'HDLINK', 'Workgroup Videohub', 'Multibridge Pro', 'Multibridge Extreme', 'Intensity' and 'Leading the creative video revolution' are registered trademarks in the US and other countries. All other company and product names may be trade marks of their respective companies with which they are associated.

Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.

Ultimatte Smart Remote 4 のアップデート



Ultimatte Smart Remote 4

目次

Smart Remote 4のアップデート	14
ソフトウェアのアンインストール	14
Ultimatte Smart Remote Setupのインストール	16
ヘルプ	19
規制に関する警告および安全情報	20
保証	21

Smart Remote 4のアップデート

Smart Remote 4をアップデートする最初のステップは、Smart RemoteのSR4ソフトウェアをアンインストールすることです。

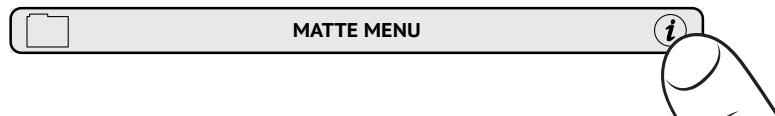
Smart Remote 4のコントロールのセクションにある、インフォメーションのアイコンをタップして、現在のSR4ソフトウェアのバージョンを確認します。以下のセクションでは、インストールされているソフトウェアがSR4 v1.0.5以前の場合とSR4 v1.1以降の場合の2種類の方法でアンインストールする手順を紹介しています。

ソフトウェアのアンインストール

Smart Remote 4のソフトウェアのアンインストールは、アプリケーションが起動していないことを必ず確認してから行なってください。

Smart Remote 4のソフトウェアを終了する：

- 1 Smart Remote 4のコントロールのセクションにある、インフォメーションのアイコンをタップします。



- 2 「Options」のタブで「Exit to Desktop」をタップします。
- 3 Windowsのデスクトップが表示されたら、システムトレイの上向きの矢印をタップします。



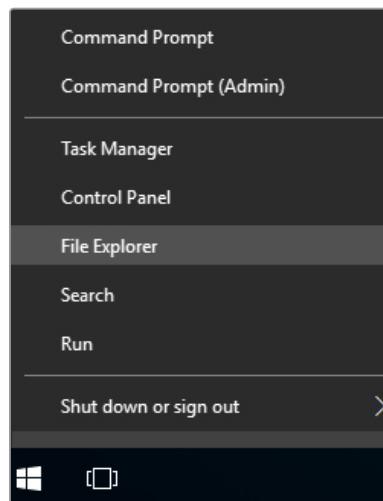
- 4 Ultimatte SR4のアイコンをタップして、2秒間ホールドしてから指を離します。「Quit」アイコンが表示されます。「Quit」アイコンをタップしてアプリケーションを終了します。

SR4 v1.1以降のソフトウェアのアンインストール：

- 1 タスクバーでスタートボタンを押し、「Settings」を選択します。
- 2 「Settings」ウィンドウで、メニューから「System」を選択し、「Apps & Features」オプションを選択します。
- 3 「Apps & Features」ウィンドウで、アプリのリストをスクロールし、Ultimatte SR4を探します。
- 4 リストでUltimatte SR4ソフトウェアを選択し「Uninstall」を選択します。
- 5 画面に表示されるメッセージに従い、ソフトウェアをアンインストールします。

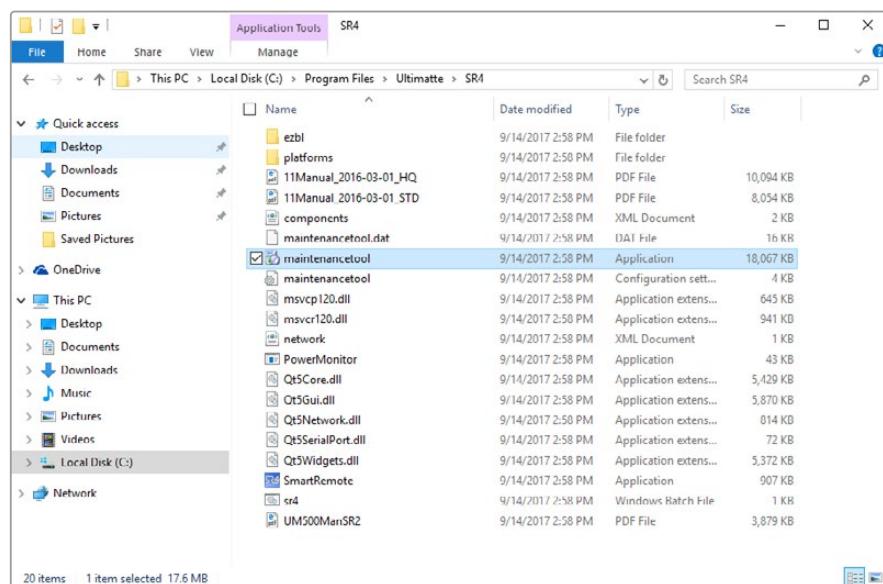
SR4 v1.0.5以前のソフトウェアのアンインストール:

- 1 左下の角にあるWindowsのロゴをタップ&ホールドして、その後「File Explorer」をタップします。



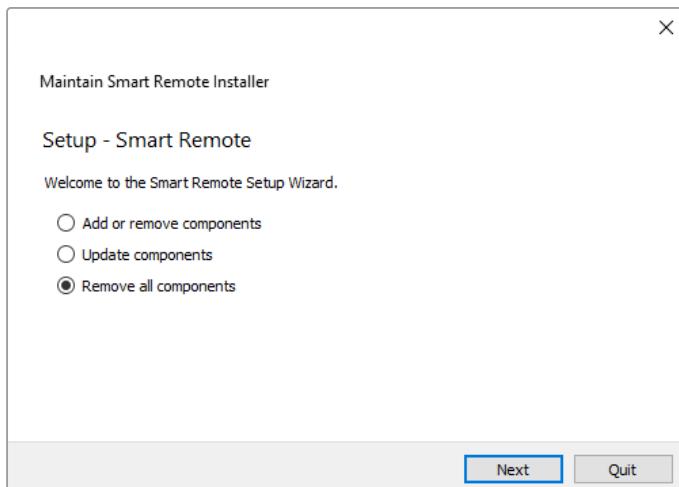
Windowsのロゴをタップ&ホールドして、
その後「File Explorer」をタップ

- 2 File Explorerで C:\Program Files\Ultimatte\SR4まで進み、「maintenancetool.exe」という名前のメンテナンスアプリケーションをダブルタップします。



「Local Disk C:\」にあるフォルダーをタップして必要なコンテンツを開く

- 3 メンテナンスアプリケーションのウィンドウで「Remove all components (すべてのコンポーネントを削除)」を選択して「Next」をタップします。



「Remove all components」を選択して「Next」をタップ

- 4 アンインストールの準備が完了するとメッセージが表示されます。「Uninstall (アンインストール)」をタップして、その後「Yes」をタップするとアプリケーションがSmart Remote 4の変更を開始します。
- 5 「Completing the Smart Remote wizard (Smart Remoteの終了)」ウィンドウで「Finish」をタップします。

Ultimatte Smart Remote 4ソフトウェアのアンインストールが完了しました。

Ultimatte Smart Remote Setupのインストール

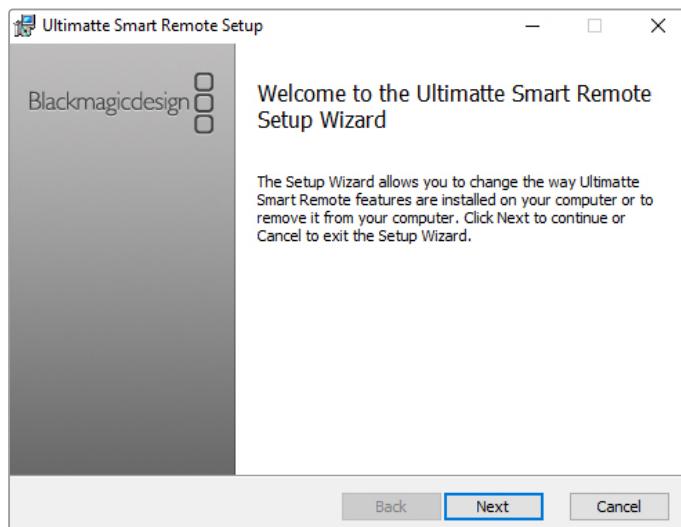
まず、最新のUltimatte Smart Remote 4 SetupソフトウェアをBlackmagic Designサポートセンター (www.blackmagicdesign.com/jp/support) からダウンロードします。USBフラッシュドライブなどのUSBストレージにSmart Remote 4の.msiファイルをコピー&ペーストします。

Smart Remote 4の前面のUSBポートにUSBドライブを差し込みます。Smart Remote 4は自動的にUSBドライブを読み込み、File Explorerが開きます。

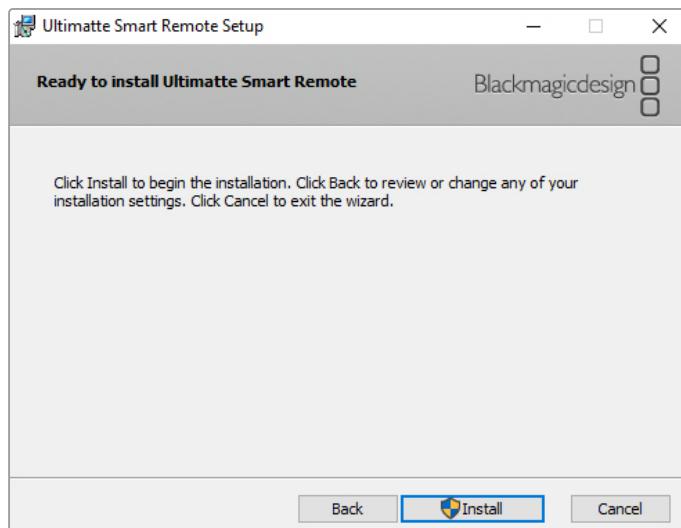
メモ Smart Remoteにソフトウェアをインストールする際に使用する小型ストレージドライブは、必ず単一パーティションを使ってマスターブートコードとしてフォーマットしてください。Smart Remote 4は、NTFS、exFAT、FAT32に対応しています。

ソフトウェアをインストールする：

- 1 ストレージのSmart Remote 4インストーラーのアイコンをダブルタップします。
- 2 セットアップウィザードで「Next」をタップして、「Install (インストール)」のオプションが表示されるまで画面の指示に従って、先に進みます。



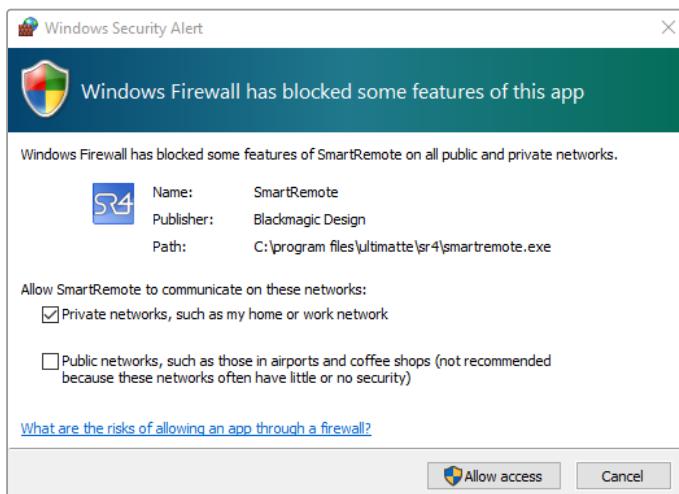
- 3 「Install (インストール)」をタップして、その後「Yes」をタップするとインストーラーがSmart Remote 4の変更を開始します。



- 4 「Finish」をタップしてインストールを終了し、その後「Yes」をタップしてSmart Remote 4を再起動します。

Smart Remote 4が再起動し、自動的に最新バージョンのUltimatte Smart Remote 4コントロールパネルを起動します。

- 5 Windowsのダイアログボックスに、ネットワークでのSmart Remoteの通信を許可するか確認するメッセージが表示されます。「Private networks, such as my home or work network (ホームネットワークや社内ネットワークなどのプライベートネットワーク)」を選択し、「Allow access (アクセスを許可)」をタップします。



ヘルプ

ヘル普ライン

すぐに情報が必要な方は、Blackmagic Designオンラインサポートページで、Blackmagic UltimatteまたはSmart Remote 4の最新サポート情報を確認できます。

Blackmagic Designオンラインサポートページ

最新のマニュアル、ソフトウェア、サポートノートは、www.blackmagicdesign.com/jp/supportのBlackmagic Designサポートセンターで確認できます。

Blackmagic Designサポートへの連絡

サポートページ必要な情報を得られなかった場合は、サポートページの「メールを送信」ボタンを使用して、サポートのリクエストをメール送信してください。あるいは、サポートページの「お住まいの地域のサポートオフィス」をクリックして、お住まいの地域のBlackmagic Designサポートオフィスに電話でお問い合わせください。

現在インストールされているバージョンを確認する

コンピューターにインストールされているBlackmagic Ultimatte Setupソフトウェアのバージョンを確認するには、Blackmagic Ultimatte Setupを起動して「About」タブをクリックします。「Software Information」セクションにソフトウェアのバージョンが表示されます。

最新のソフトウェア入手する

コンピューターにインストールされているBlackmagic Ultimatte Setupのバージョンを確認した後、Blackmagic Designサポートセンター (www.blackmagicdesign.com/jp/support) で最新のソフトウェアアップデートを確認してください。常に最新のソフトウェアを使用することを推奨しますが、重要なプロジェクトの実行中は、ソフトウェアのアップデートは行わない方がよいでしょう。

規制に関する警告および安全情報

規制に関する警告

欧州連合内での電気機器および電子機器の廃棄処分



製品に記載されている記号は、当該の機器を他の廃棄物と共に処分してはならないことを示しています。機器を廃棄するには、必ずリサイクルのために指定の回収場所に引き渡してください。機器の廃棄において個別回収とリサイクルが行われることで、天然資源の保護につながり、健康と環境を守る方法でリサイクルが確実に行われるようになります。廃棄する機器のリサイクルのための回収場所に関しては、お住まいの地方自治体のリサイクル部門、または製品を購入した販売業者にご連絡ください。



この機器は、FCC規定の第15部に準拠し、クラスAデジタル機器の制限に適合していることが確認されています。これらの制限は、商用環境で機器を使用している場合に有害な干渉に対する妥当な保護を提供するためのものです。この機器は無線周波エネルギーを生成、使用、放出する可能性があります。また、指示に従ってインストールおよび使用しない場合、無線通信に有害な干渉を引き起こす恐れがあります。住宅地域で当製品を使用すると有害な干渉を引き起こす可能性があり、その場合はユーザーが自己責任で干渉に対処する必要があります。

動作は次の2つを条件とします：

- 1 本機は、有害な干渉を起こさない。
- 2 本機は希望しない動作を発生しかねない干渉を含む、いかなる受信干渉も受け入れる必要がある。



MSIP-REM-BMD-201707003

安全情報

必ず保護接地のあるコンセントに接続してください。

感電のリスクを減らすため、水が跳ねたり、滴るような場所には置かないでください。

この機器は、周囲温度が最高40°Cまでの熱帯地区での使用に対応しています。

通気が妨げられないように、当製品の周囲は通気に十分なスペースを開けるようにしてください。

ラックマウントする場合は、隣接する機器により通気が妨げられないようにしてください。底面にあらかじめ開けられたネジ穴のみを使用してください。詳細は「ラックマウント」セクションを参照してください。

ユーザーが保守できる部品はありません。サービスに関しては、お近くのBlackmagic Designのサービスセンターにお問い合わせください。



海拔2000m以上では使用しないでください。

正規サービススタッフへの注意



メンテナンス前に、電源を電源インレットから外してください。



警告 - 二極/中性ヒューズ

この機器の電源供給には、電圧線と中性線の両方にヒューズが使われており、ノルウェーのIT電力分配システムへの接続にも適しています。

保証

12ヶ月限定保証

Blackmagic Designは、お買い上げの日から12ヶ月間、本製品の部品および仕上がりについて瑕疵がないことを保証します。この保証期間内に製品に瑕疵が見つかった場合、Blackmagic Designは弊社の裁量において部品代および人件費無料で該当製品の修理、あるいは製品の交換のいずれかで対応いたします。

この保証に基づいたサービスを受ける際、お客様は必ず保証期限終了前にBlackmagic Designに瑕疵を通知し、保証サービスの手続きを行ってください。お客様の責任において不良品を梱包し、Blackmagic Designが指定するサポートセンターへ配送料前払で送付いただきますようお願い致します。理由の如何を問わず、Blackmagic Designへの製品返送のための配送料、保険、関税、税金、その他すべての費用はお客様の自己負担となります。

不適切な使用、または不十分なメンテナンスや取扱いによる不具合、故障、損傷に対しては、この保証は適用されません。Blackmagic Designはこの保証で、以下に関してサービス提供義務を負わないものとします。a) 製品のインストールや修理、サービスを行うBlackmagic Design販売代理人以外の者によって生じた損傷の修理、b) 不適切な使用や互換性のない機器への接続によって生じた損傷の修理、c) Blackmagic Designの部品や供給品ではない物を使用して生じたすべての損傷や故障の修理、d) 改造や他製品との統合により時間増加や製品の機能低下が生じた場合のサービス。この保証はBlackmagic Designが保証するもので、明示または默示を問わず他の保証すべてに代わるものです。Blackmagic Designとその販売社は、商品性と特定目的に対する適合性のあらゆる默示保証を拒否します。Blackmagic Designの不良品の修理あるいは交換の責任が、特別に、間接的、偶発的、または結果的に生じる損害に対して、Blackmagic Designあるいは販売社がそのような損害の可能性についての事前通知を得ているか否かに関わらず、お客様に提供される完全唯一の救済手段となります。Blackmagic Designはお客様による機器のあらゆる不法使用に対して責任を負いません。Blackmagic Designは本製品の使用により生じるあらゆる損害に対して責任を負いません。使用者は自己の責任において本製品を使用するものとします。

© Copyright 2022 Blackmagic Design 著作権所有、無断複写・転載を禁じます。「Blackmagic Design」、「DeckLink」、「HDLINK」、「Workgroup Videohub」、「Multibridge Pro」、「Multibridge Extreme」、「Intensity」、「Leading the creative video revolution」は、米国ならびにその他諸国での登録商標です。その他の企業名ならびに製品名全てはそれぞれ関連する会社の登録商標である可能性があります。

ThunderboltおよびThunderboltのロゴは、米国またはその他諸国のIntel Corporationの登録商標です。

Mettre à jour **Ultimatte Smart Remote 4**



Ultimatte Smart Remote 4

Sommaire

Mise à jour du Smart Remote 4	24
Désinstaller le logiciel	24
Installer le logiciel Smart Remote Setup	26
Aide	29
Avis réglementaires et informations de sécurité	30
Garantie	31

Mise à jour du Smart Remote 4

La première étape pour mettre à jour votre Smart Remote 4 est de désinstaller le logiciel SR4 depuis votre Smart Remote.

Touchez l'icône **Information** sur le panneau de contrôle du Smart Remote 4 pour trouver le numéro de version actuel du logiciel SR4. Suivez les sections suivantes selon si vous avez la version SR-4 v1.0.5 ou antérieure, ou bien la version SR-4 v1.1 ou ultérieure.

Désinstaller le logiciel

Avant de désinstaller le logiciel SR4, assurez-vous qu'il n'est pas en cours d'utilisation.

Pour quitter le logiciel SR4 :

- 1 Touchez l'icône **Information** sur le panneau de contrôle du Smart Remote 4.



- 2 Dans l'onglet **Options**, touchez le bouton **Exit to Desktop**.
- 3 Maintenant que le bureau est visible, touchez la flèche vers le haut de la barre Windows.



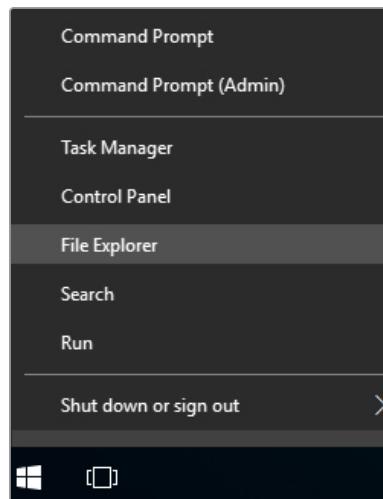
- 4 Touchez l'icône Ultimatte SR4 pendant 2 secondes puis relâchez. L'icône **Quit** apparaît. Touchez cette icône pour fermer l'application.

Pour désinstaller la version SR4 v1.1 ou une version ultérieure :

- 1 Appuyez sur le bouton **Start** dans la barre de tâches et sélectionnez **Settings**.
- 2 Dans la fenêtre de paramétrage, sélectionnez **System** depuis le menu et choisissez l'option **Apps & features**.
- 3 Dans la fenêtre **Apps & features**, naviguez dans la liste des applications jusqu'à ce que vous trouviez le logiciel Ultimatte SR4.
- 4 Sélectionnez le logiciel Ultimatte SR4 depuis la liste et sélectionnez **Uninstall**.
- 5 Suivez les instructions pour désinstaller le logiciel.

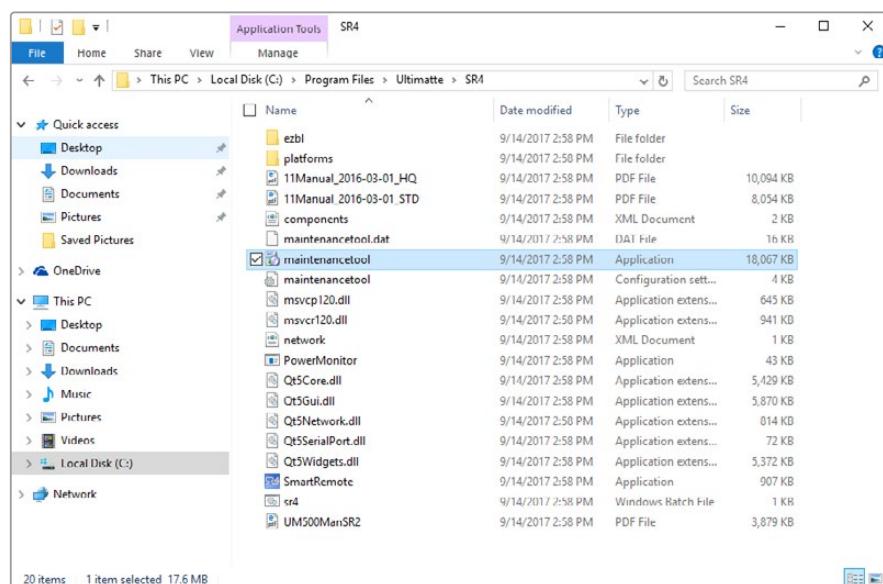
Pour désinstaller la version 1.0.5 de SR4 ou une version antérieure :

- 1 Touchez longuement le logo Windows au coin à gauche, puis touchez **File Explorer**.



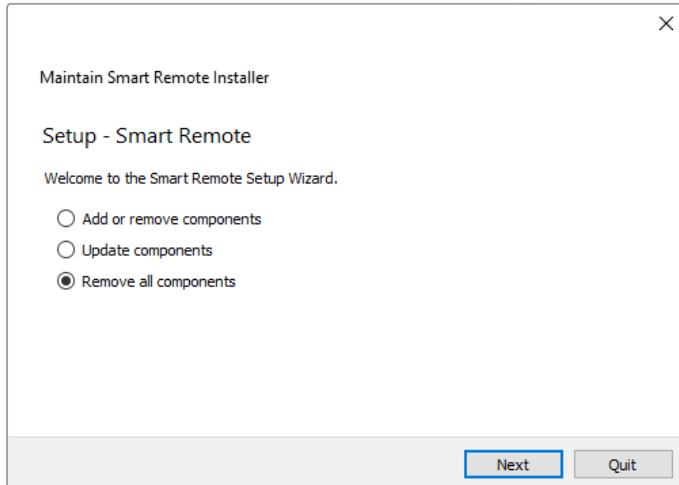
Touchez longuement le logo Windows au coin à gauche, puis touchez **File Explorer**.

- 2 Dans **File Explorer**, naviguez sur : C:\Program Files\Ultimatte\SR4, et double-touchez 'maintenancetool.exe'



Naviguez sur 'local disk C:' et double-touchez les dossiers nécessaires afin d'ouvrir leur contenu.

- 3** Dans la fenêtre de l'application de maintenance, sélectionnez Remove all components et touchez Next.



Sélectionnez Remove all components et touchez Next.

- 4** L'application de maintenance est maintenant prête à être désinstallée. Touchez Uninstall et autorisez l'application à apporter des changements à votre Smart Remote 4 en touchant Yes.
- 5** Touchez Finish dans la fenêtre Completing the Smart Remote Wizard.

Le logiciel Ultimatte Smart Remote 4 est à présent installé.

Installer le logiciel Smart Remote Setup

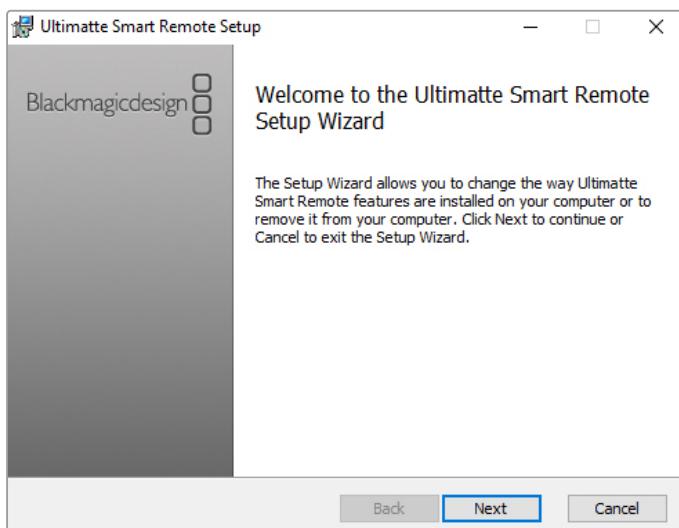
La première étape consiste à télécharger la dernière version du logiciel Ultimatte Smart Remote 4 Setup sur la page d'assistance de Blackmagic Design : www.blackmagicdesign.com/fr/support. Ensuite, copiez et collez le fichier Smart Remote .msi sur un dispositif de stockage USB portable, tel qu'un lecteur flash USB.

Branchez le lecteur USB au port USB situé à l'avant du Smart Remote 4. Le Smart Remote 4 lira automatiquement le lecteur USB et ouvrira l'explorateur de fichiers.

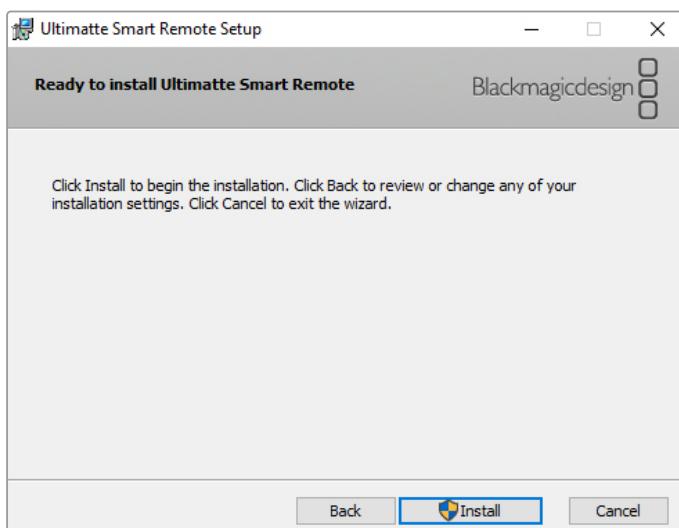
REMARQUE Le dispositif de stockage utilisé pour installer le logiciel sur votre Smart Remote doit être formaté en tant qu'enregistrement de démarrage principal à l'aide d'une seule partition. Le Smart Remote 4 reconnaît les formats NTFS, exFAT et FAT32.

Pour installer le logiciel :

- 1 Double-touchez l'icône d'installation du Smart Remote sur le dispositif de stockage.
- 2 Touchez **Next** sur l'assistant et suivez les instructions jusqu'à l'option **Install**.

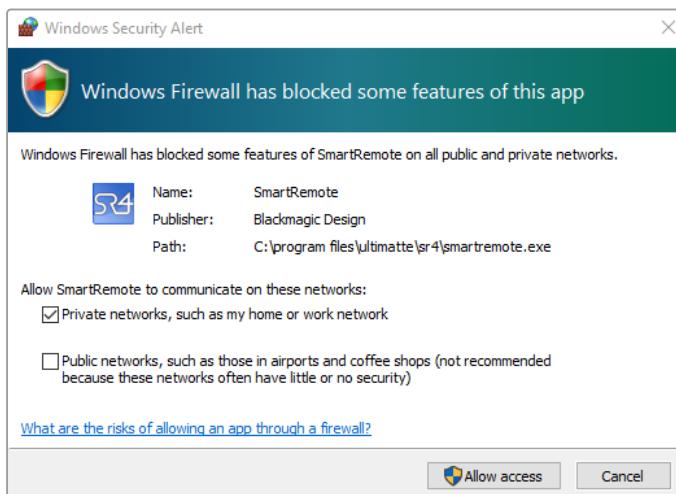


- 3 Touchez **Install** et autorisez le programme d'installation à apporter des changements à votre Smart Remote 4 en touchant **Yes**.



- 4 Touchez **Finish** pour terminer l'installation, puis **Yes** pour redémarrer votre Smart Remote 4.
Le Smart Remote 4 redémarrera et ouvrira automatiquement la dernière version du panneau de contrôle Ultimatte Smart Remote 4.

- 5** Une boîte de dialogue apparaîtra, vous demandant d'accepter que le Smart Remote communique via un réseau. Sélectionnez **Private networks, such as my home or work network** et touchez **Allow access**.



Aide

Obtenir de l'aide

Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide est de consulter la page d'assistance en ligne de Blackmagic Design et de consulter les informations les plus récentes concernant votre Blackmagic Ultimatte ou Smart Remote 4.

Pages d'assistance en ligne de Blackmagic Design

Les dernières versions du manuel, du logiciel et des notes d'assistance peuvent être consultées sur la page d'assistance technique de Blackmagic Design : www.blackmagicdesign.com/fr/support.

Contacter le service d'assistance de Blackmagic Design

Si vous ne parvenez pas à trouver l'aide dont vous avez besoin dans notre matériel de support, veuillez utiliser l'option « Envoyez-nous un email » disponible sur la page d'assistance pour envoyer une demande d'assistance par email. Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Trouver un support technique » situé sur la page d'assistance et contacter ainsi le centre de support technique Blackmagic Design le plus proche de chez vous.

Vérification du logiciel actuel

Pour vérifier quelle version du logiciel Blackmagic Ultimatte Setup est installée sur votre ordinateur, lancez le Blackmagic Ultimatte Setup et cliquez sur l'onglet **About**. Le numéro de version du logiciel sera affiché dans la section Software Information.

Comment obtenir les dernières mises à jour

Après avoir vérifié quelle version du logiciel Blackmagic Ultimatte Setup est installée sur votre ordinateur, veuillez vous rendre sur la page d'assistance de Blackmagic Design à l'adresse suivante : www.blackmagicdesign.com/fr/support pour vérifier s'il existe des mises à jour plus récentes. Même s'il est généralement conseillé d'exécuter les dernières mises à jour, il est prudent d'éviter d'effectuer une mise à jour logicielle au milieu d'un projet important.

Avis règlementaires et informations de sécurité

Avis règlementaires

Élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques au sein de l'Union européenne.



Le symbole imprimé sur ce produit indique qu'il ne doit pas être jeté avec les autres déchets. Cet appareil doit être déposé dans un point de collecte agréé pour être recyclé. Le tri, l'élimination et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et d'assurer le recyclage de ces équipements dans le respect de l'homme et de l'environnement. Pour obtenir plus d'informations sur les points de collecte pour recycler votre appareil, veuillez contacter l'organisme responsable du recyclage dans votre région ou le revendeur du produit.



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe A, en vertu du chapitre 15 des règles de la FCC. Ces limites ont pour objectif d'assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet appareil génère, utilise et émet de l'énergie de fréquences radio et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles au niveau des communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas il sera demandé à l'utilisateur de corriger ces interférences à ses frais.

L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un dysfonctionnement.



MSIP-REM-BMD-201707003

Informations de sécurité

Cet appareil doit être connecté à une prise secteur équipée d'un conducteur de protection.

Afin de réduire le risque de décharge électrique, ne pas éclabousser ou renverser de liquide sur cet appareil.

Cet appareil peut être utilisé dans un climat tropical lorsque la température ambiante n'excède pas 40°C.

Veillez à ce que l'espace autour du produit soit suffisant afin de ne pas compromettre la ventilation.

Lorsque vous installez l'appareil sur rack, veillez à ce que la ventilation ne soit pas compromise par les autres équipements. Utilisez uniquement les trous filetés conçus sur la base. Pour plus de détails, consultez la section sur le montage en rack.

Les pièces de cet appareil ne sont pas réparables par l'opérateur. Toute réparation/opération d'entretien doit être effectuée par un centre de service Blackmagic Design.



Cet appareil doit être utilisé à une altitude inférieure à 2000 mètres.

Avertissement destiné aux techniciens agréés



Assurez-vous que le courant des deux prises est bien coupé avant toute opération d'entretien.



Attention - Système de fusibles bipolaire/neutre

La source d'alimentation de cet appareil contient un fusible dans les conducteurs de ligne et neutre. Elle est compatible avec le système de distribution électrique/reseau de distribution d'électricité en Norvège.

Garantie

Garantie limitée à 12 mois

Par la présente, Blackmagic Design garantit que ce produit sera exempt de défauts matériels et de fabrication pendant une durée d'un an à compter de la date d'achat. Si un produit s'avère défectueux pendant la période de garantie, Blackmagic Design peut, à sa seule discrétion, réparer le produit défectueux sans frais pour les pièces et la main-d'œuvre, ou le remplacer.

Pour se prévaloir du service offert en vertu de la présente garantie, il vous incombe d'informer Blackmagic Design de l'existence du défaut avant expiration de la période de garantie, et de prendre les mesures nécessaires pour l'exécution des dispositions de ce service. Le consommateur a la responsabilité de s'occuper de l'emballage et de l'expédition du produit défectueux au centre de service nommément désigné par Blackmagic Design, en frais de port prépayé. Il incombe au Consommateur de payer tous les frais de transport, d'assurance, droits de douane et taxes et toutes autres charges relatives aux produits qui nous auront été retournés et ce, quelle que soit la raison.

La présente garantie ne saurait en aucun cas s'appliquer à des défauts, pannes ou dommages causés par une utilisation inappropriée ou un entretien inadéquat ou incorrect. Blackmagic Design n'a en aucun cas l'obligation de fournir un service en vertu de la présente garantie : a) pour réparer les dommages résultant de tentatives de réparations, d'installations ou tous services effectués par du personnel non qualifié par Blackmagic Design, b) pour réparer tout dommage résultant d'une utilisation inadéquate ou d'une connexion à du matériel incompatible, c) pour réparer tout dommage ou dysfonctionnement causé par l'utilisation de pièces ou de fournitures n'appartenant pas à la marque de Blackmagic Design, d) pour examiner un produit qui a été modifié ou intégré à d'autres produits quand l'impact d'une telle modification ou intégration augmente les délais ou la difficulté d'examiner ce produit. CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU TACITE. BLACKMAGIC DESIGN ET SES REVENDEURS DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTATION QUEL QU'EN SOIT LE BUT. LA RESPONSABILITÉ DE BLACKMAGIC DESIGN POUR RÉPARER OU REMPLACER UN PRODUIT S'AVÉRANT DÉFECTUEUX CONSTITUE LA TOTALITÉ ET LE SEUL RECOURS EXCLUSIF PRÉVU ET FOURNI AU CONSOMMATEUR POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIFIQUE, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, PEU IMPORTE QUE BLACKMAGIC DESIGN OU SES REVENDEURS AIENT ÉTÉ INFORMÉS OU SE SOIENT RENDU COMPTE AU PRÉALABLE DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES. BLACKMAGIC DESIGN NE PEUT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUTE UTILISATION ILLICITE DU MATERIEL PAR LE CONSOMMATEUR. BLACKMAGIC DESIGN N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LE CONSOMMATEUR UTILISE CE PRODUIT À SES SEULS RISQUES.

© Copyright 2022 Blackmagic Design. Tous droits réservés. 'Blackmagic Design', 'DeckLink', 'HDLINK', 'Workgroup Videohub', 'Multibridge Pro', 'Multibridge Extreme', 'Intensity' et 'Leading the creative video revolution' sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de société et de produits peuvent être des marques déposées des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Thunderbolt et le logo Thunderbolt sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

September 2022

Bedienungsanleitung

Blackmagicdesign



Aktualisierung der **Ultimatte** **Smart Remote 4**



Ultimatte Smart Remote 4

Inhaltsverzeichnis

Aktualisieren Ihrer Ultimatte Smart Remote 4	34
Deinstallieren von Software	34
Installieren von Ultimatte Smart Remote Setup	36
Hilfe	39
Gesetzliche Vorschriften und Sicherheitshinweise	40
Garantie	41

Aktualisieren Ihrer Ultimate Smart Remote 4

Deinstallieren Sie als ersten Schritt zur Aktualisierung Ihrer Smart Remote 4 die SR4-Software von Ihrer Smart Remote.

Tippen Sie auf dem Touchscreen der Ultimate Smart Remote 4 in der Zeile mit den Menünamen auf das Info-Icon, um die Versionsnummer Ihrer aktuellen SR4 festzustellen. Lesen Sie je nach Ihrer Software den nachstehenden Abschnitt zu SR-4 v1.0.5 oder niedriger bzw. SR-4 v1.1 oder höher.

Deinstallieren von Software

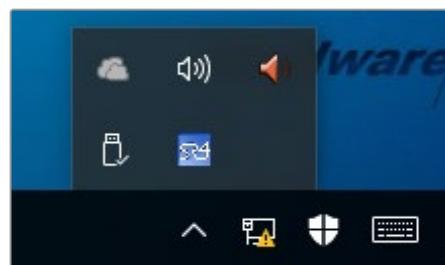
Vergewissern Sie sich vor der Installation der SR4-Software, dass die Anwendung aktuell nicht geöffnet ist.

So beenden Sie die SR4-Software:

- 1 Tippen Sie auf dem Touchscreen der Ultimate Smart Remote 4 in der Zeile mit den Menünamen auf das Info-Icon.



- 2 Tippen Sie unter dem „Options“-Tab auf den „Exit To Desktop“-Button.
- 3 Tippen Sie im jetzt sichtbaren Desktop auf den Aufwärtspfeil in der Windows-Taskleiste.



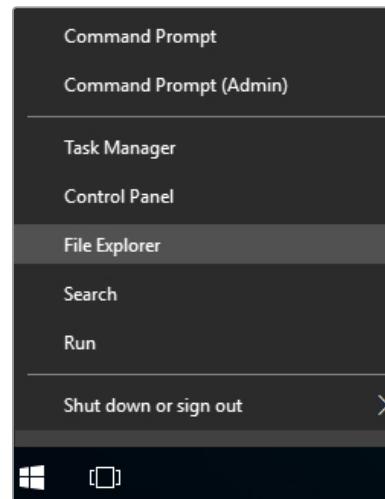
- 4 Tippen Sie auf das Ultimate SR4 Icon und halten Sie es 2 Sekunden lang gedrückt. Nun erscheint der „Quit“-Button. Um die Anwendung zu schließen, tippen Sie einfach auf den „Quit“-Button.

So deinstallieren Sie SR4 v1.1 oder höhere Versionen:

- 1 Tippen Sie in der Taskleiste auf den „Start“-Button und wählen Sie „Settings“.
- 2 Gehen Sie im „Settings“-Fenster zu Menüpunkt „System“ und wählen Sie die Option „Apps and Features“.
- 3 Scrollen Sie im „Apps and Features“-Fenster durch die Liste der Anwendungen zur Ultimate SR4 Software.
- 4 Markieren Sie die Ultimate SR4 Software in der Liste und wählen Sie „Uninstall“.
- 5 Folgen Sie den Anweisungen zur Fertigstellung der Deinstallation.

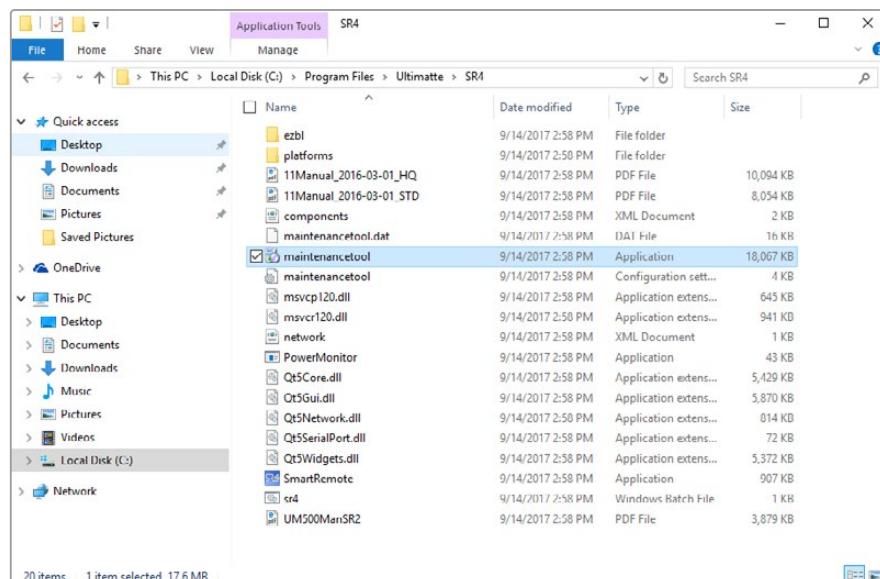
So deinstallieren Sie SR4 v1.0.5 oder frühere Versionen:

- 1 Tippen Sie unten links auf das Windows-Logo und halten Sie es gedrückt. Tippen Sie dann auf den „File Explorer“.



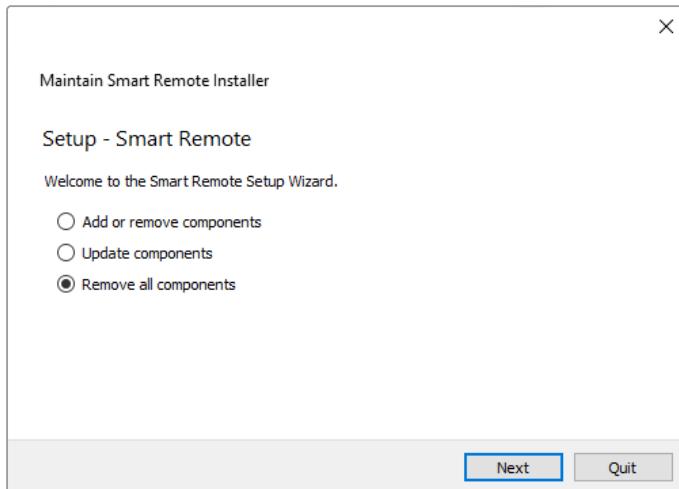
Tippen Sie auf das Windows-Logo,
halten Sie es gedrückt und tippen Sie
dann auf den „File Explorer“

- 2 Navigieren Sie im File Explorer zu: C:\Program Files\Ultimatte\SR4. Doppeltippen Sie auf die Wartungsanwendung namens „maintenancetool.exe“.



Navigieren Sie zu „Local Disk (C:\) und öffnen Sie die benötigten Ordner durch
doppeltes Antippen.

- 3** Wählen Sie im Wartungsfenster „Remove all components“ und tippen Sie auf „Next“.



Wählen Sie „Remove all components“ und tippen Sie auf „Next“

- 4** Die Wartungsanwendung zeigt Ihnen nun an, dass sie für die Deinstallation bereit ist. Tippen Sie auf „Uninstall“. Um der Anwendung zu erlauben, Änderungen an Ihrer Smart Remote 4 vorzunehmen, tippen Sie auf „Yes“.
- 5** Tippen Sie im Fenster „Completing the Smart Remote Wizard“ auf „Finish“.

Die Software der Ultimatte Smart Remote 4 ist jetzt deinstalliert.

Installieren von Ultimatte Smart Remote Setup

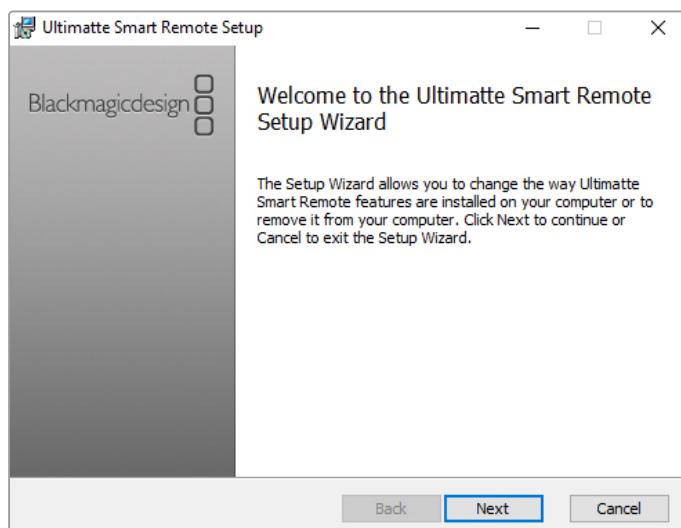
Laden Sie zunächst die aktuellste Version von Ultimatte Smart Remote 4 Setup herunter. Die Software steht auf der Blackmagic Design Support-Seite unter www.blackmagicdesign.com/de/support bereit. Kopieren Sie die Smart Remote MSI-Datei auf einen tragbaren USB-Speicherträger, beispielsweise einen USB-Stick.

Stecken Sie den USB-Speicherträger in den USB-Port vorne an Ihrer Ultimatte Smart Remote 4. Die Smart Remote 4 liest den USB-Speicherträger automatisch und öffnet den File Explorer.

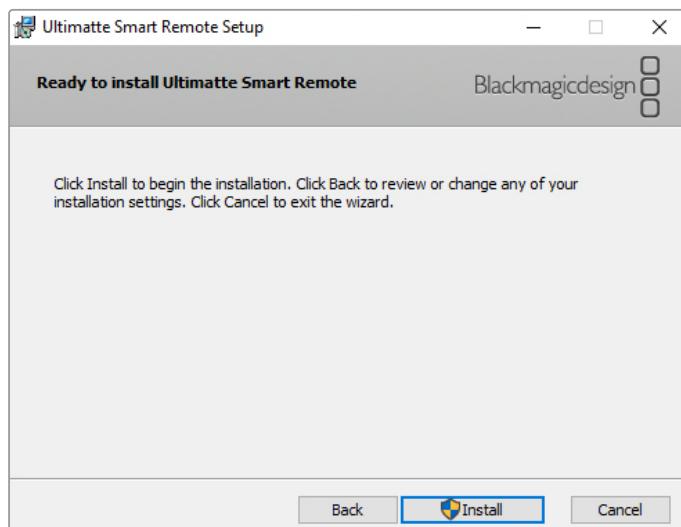
HINWEIS Der für die Installation der Software Ihrer Fernbedienkonsole benutzte portable Speicherträger muss als Master-Boot-Record mit einer einzigen Laufwerkspartitionierung formatiert sein. Ihre Smart Remote 4 erkennt die Formate NTFS, exFAT und FAT32.

So installieren Sie die Software:

- 1 Doppeltippen Sie im Speicherträger auf das Smart Remote Installations-Icon.
- 2 Tippen Sie im Setup-Wizard auf „Next“ und folgen Sie den Eingabeaufforderungen bis zur „Install“-Option.



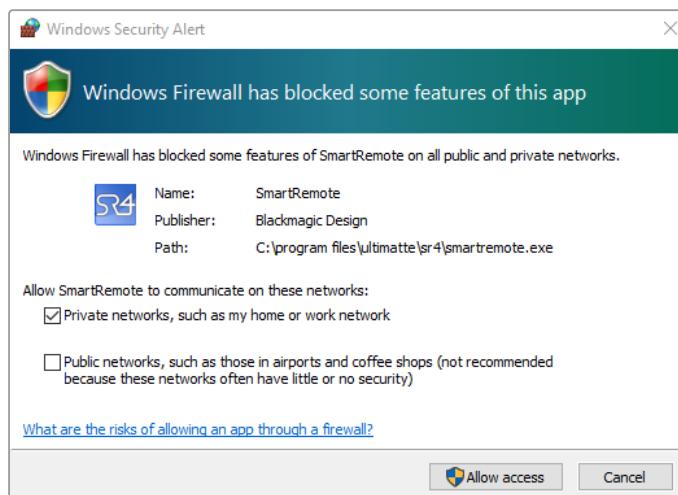
- 3 Tippen Sie auf „Install“ und erlauben Sie dem Installationsprogramm, Änderungen an Ihrer Ultimatte Smart Remote 4 vorzunehmen, indem Sie, wenn aufgefordert, auf „Yes“ tippen.



- 4 Um die Installation fertigzustellen, tippen Sie auf „Finish“. Um Ihre Smart Remote 4 neu zu starten, tippen Sie auf „Yes“.

Beim Neustart wird die aktuellste Version der Ultimatte Smart Remote 4 Software automatisch gestartet.

- 5** Es erscheint ein Dialogfenster, das Sie auffordert, die Kommunikation zwischen Smart Remote und Ihrem Netzwerk zu erlauben. Wählen Sie ein privates Netzwerk wie Ihr Arbeits- oder Hausnetzwerk und klicken Sie auf „Allow Access“.



Hilfe

Hilfestellung

Am schnellsten erhalten Sie Hilfe online über die Support-Seiten der Website von Blackmagic Design. Sehen Sie dort nach dem aktuellsten Support-Material für Ihren Blackmagic Ultimatte oder Ihre Smart Remote 4.

Blackmagic Design Online-Support-Seiten

Die aktuellsten Versionen der Bedienungsanleitung, Produktsoftware und Support-Hinweise finden Sie im Blackmagic Support Center unter www.blackmagicdesign.com/de/support.

Kontaktaufnahme mit Blackmagic Design Support

Wenn unser Support-Material Ihnen nicht wie gewünscht hilft, gehen Sie auf unsere Support-Seite. Klicken Sie dort auf „Senden Sie uns eine E-Mail“ und schicken Sie uns Ihre Support-Anfrage. Oder klicken Sie auf „Finden Sie Ihr lokales Support-Team“ und rufen Sie Ihre nächstgelegene Blackmagic Design Support Stelle an.

Überprüfen der aktuell installierten Version

Um die Version der aktuell auf Ihrem Computer installierten Blackmagic Ultimatte Software zu prüfen, starten Sie Blackmagic Ultimatte Setup und klicken Sie auf den „About“-Tab. Die Versionsnummer wird dann im Bereich „Softwareinformation“ angezeigt.

So holen Sie sich die aktuellsten Updates

Prüfen Sie zunächst die Versionsnummer der auf Ihrem Computer installierten Ultimatte Setup Software. Sehen Sie dann im Blackmagic Design Support Center unter www.blackmagicdesign.com/de/support nach den neuesten Aktualisierungen. Es empfiehlt sich in der Regel, die aktuellsten Updates zu installieren. Nehmen Sie Ihre Softwareaktualisierungen jedoch vorsichtshalber nicht mitten in einem wichtigen Projekt vor.

Gesetzliche Vorschriften und Sicherheitshinweise

Gesetzliche Vorschriften

Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten innerhalb der Europäischen Union.



Das auf dem Produkt abgebildete Symbol weist darauf hin, dass dieses Gerät nicht zusammen mit anderen Abfallstoffen entsorgt werden darf. Altgeräte müssen daher zur Wiederverwertung an eine dafür vorgesehene Sammelstelle übergeben werden. Mülltrennung und Wiederverwertung von Altgeräten tragen zum nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen bei. Gleichzeitig wird sichergestellt, dass die Wiederverwertung nicht zulasten der menschlichen Gesundheit und der Umwelt geht. Weitere Informationen zur Entsorgung von Altgeräten sowie zu den Standorten der zuständigen Sammelstellen erhalten Sie von Ihren örtlichen Müllentsorgungsbetrieben sowie vom Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.



Dieses Gerät wurde geprüft und entspricht den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen für Funkentstörung. Diese Grenzwerte dienen dem angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei Betrieb des Geräts in einer kommerziellen Einrichtung. Geräte dieser Art erzeugen und verwenden Hochfrequenzen und können diese auch ausstrahlen. Bei Nichteinhaltung der Installations- und Gebrauchsvorschriften können sie zu Störungen beim Rundfunkempfang führen. Der Betrieb solcher Geräte im Wohnbereich führt mit großer Wahrscheinlichkeit zu Funkstörungen. In diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, selbst für die Beseitigung solcher Störungen aufzukommen.

Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- 1 Dieses Gerät darf keine schädigenden Störungen hervorrufen.
- 2 Dieses Gerät muss alle Störungen annehmen, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben.



MSIP-REM-BMD-201707003

Sicherheitshinweise

Dieses Gerät muss an ein vorschriftsmäßig geerdetes Stromnetz angeschlossen werden.

Um das Risiko eines elektrischen Schlages zu verringern, setzen Sie das Gerät weder Tropfen noch Spritzen aus.

Das Gerät eignet sich für den Einsatz in tropischen Gebieten mit einer Umgebungstemperatur von bis zu 40 °C.

Achten Sie auf eine ausreichende Luftzufuhr um das Gerät herum, sodass die Belüftung nicht eingeschränkt wird.

Achten Sie bei der Installation im Rack darauf, dass die Luftzufuhr nicht durch andere Geräte eingeschränkt wird. Verwenden Sie ausschließlich die Bohrlöcher mit Gewinde an der Unterseite. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zur Rack-Montage.

Es befinden sich keine durch den Anwender zu wartenden Teile im Inneren des Gehäuses. Wenden Sie sich für die Wartung an ein Blackmagic Design Service Center in Ihrer Nähe.



Nicht in Höhen von über 2000 m über dem Meeresspiegel einsetzen.

Warnhinweise für autorisiertes Wartungspersonal



Vergewissern Sie sich, dass die Verbindung zum Stromnetz vor Beginn der Wartung getrennt wurde.



Vorsicht – Doppelpol/Neutrale Sicherung

Die in diesem Gerät enthaltenen Außen- und Neutralleiter sind beide durch eine Sicherung geschützt. Daher ist das Gerät für den Anschluss an das IT-Energieverteilungssystem in Norwegen geeignet.

Garantie

12 Monate eingeschränkte Garantie

Für dieses Produkt gewährt die Firma Blackmagic Design eine Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler von 12 Monaten ab Kaufdatum. Sollte sich ein Produkt innerhalb dieser Garantiezeit als fehlerhaft erweisen, wird die Firma Blackmagic Design nach ihrem Ermessen das defekte Produkt entweder ohne Kostenerhebung für Teile und Arbeitszeit reparieren oder Ihnen das defekte Produkt ersetzen.

Zur Inanspruchnahme der Garantieleistungen müssen Sie als Kunde Blackmagic Design über den Defekt innerhalb der Garantiezeit in Kenntnis setzen und die entsprechenden Vorehrungen für die Leistungserbringung treffen. Es obliegt dem Kunden, für die Verpackung und den bezahlten Versand des defekten Produkts an ein spezielles von Blackmagic Design benanntes Service Center zu sorgen und hierfür aufzukommen. Sämtliche Versandkosten, Versicherungen, Zölle, Steuern und sonstige Abgaben im Zusammenhang mit der Rücksendung von Waren an uns, ungeachtet des Grundes, sind vom Kunden zu tragen.

Diese Garantie gilt nicht für Mängel, Fehler oder Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäße oder unzureichende Wartung und Pflege verursacht wurden. Blackmagic Design ist im Rahmen dieser Garantie nicht verpflichtet, die folgenden Serviceleistungen zu erbringen: a) Behebung von Schäden infolge von Versuchen Dritter, die Installation, Reparatur oder Wartung des Produkts vorzunehmen, b) Behebung von Schäden aufgrund von unsachgemäßer Handhabung oder Anschluss an nicht kompatible Geräte, c) Behebung von Schäden oder Störungen, die durch die Verwendung von nicht Blackmagic-Design-Ersatzteilen oder -Verbrauchsmaterialien entstanden sind, d) Service für ein Produkt, das verändert oder in andere Produkte integriert wurde, sofern eine solche Änderung oder Integration zu einer Erhöhung des Zeitaufwands oder zu Schwierigkeiten bei der Wartung des Produkts führt. ÜBER DIE IN DiesER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN ANSPRÜCHE HINAUS ÜBERNIMMT BLACKMAGIC DESIGN KEINE WEITEREN GARANTIEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND. DIE FIRMA BLACKMAGIC DESIGN UND IHRE HÄNDLER LEHNEN JEGLICHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN IN BEZUG AUF AUSSAGEN ZUR MARKTGÄNGIGKEIT UND GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB. DIE VERANTWORTUNG VON BLACKMAGIC DESIGN, FEHLERHAFTES PRODUKTE ZU REPARIEREN ODER ZU ERSETZEN, IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE, DIE GEGENÜBER DEM KUNDEN FÜR ALLE INDIREKTEN, SPEZIELLEN, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, UNABHÄNGIG DAVON, OB BLACKMAGIC DESIGN ODER DER HÄNDLER VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ZUVOR IN KENNTNIS GESETZT WURDE. BLACKMAGIC DESIGN IST NICHT HAFTBAR FÜR JEGLICHE WIDERRECHTLICHE VERWENDUNG DER GERÄTE DURCH DEN KUNDEN. BLACKMAGIC HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG DES PRODUKTS ERGEBEN. NUTZUNG DES PRODUKTS AUF EIGENE GEFAHR.

© Copyright 2022 Blackmagic Design. Alle Rechte vorbehalten. „Blackmagic Design“, „DeckLink“, „HDLINK“, „Workgroup Videohub“, „Multibridge Pro“, „Multibridge Extreme“, „Intensity“ und „Leading the creative video revolution“ sind eingetragene Warenzeichen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Firmen, mit denen sie verbunden sind.

Thunderbolt und das Thunderbolt-Logo sind Warenzeichen der Firma Intel Corporation in den USA bzw. in anderen Ländern.

Actualización **Ultimatte Smart Remote 4**



Ultimatte Smart Remote 4

Índice

Actualización del dispositivo	44
Desinstalación del software	44
Instalación de Ultimatte Smart Remote Setup	46
Ayuda	49
Información sobre normativas y seguridad	50
Garantía	51

Actualización del dispositivo

Antes de actualizar el dispositivo, es preciso desinstalar el sistema operativo interno.

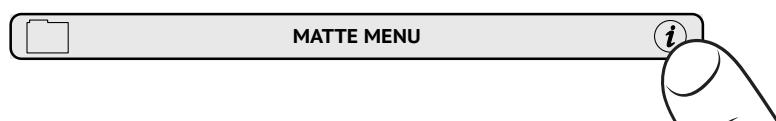
Pulse el ícono de información en la pantalla táctil para ver el número de la versión instalada. Siga las instrucciones descritas a continuación, según la versión del sistema operativo interno instalada en el dispositivo.

Desinstalación del software

En primer lugar, compruebe que la aplicación no se esté ejecutando.

Para salir de la aplicación:

- 1 Pulse el ícono de información en la pantalla del panel de control.



- 2 En la pestaña **Options**, pulse el botón **Exit To Desktop**.
- 3 Pulse la flecha hacia arriba en la parte inferior de la pantalla.



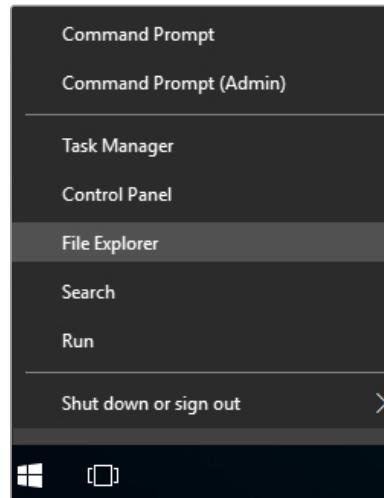
- 4 Presione el ícono del panel de control durante dos segundos y a continuación pulse **Quit** para salir de la aplicación.

Para desinstalar SR4 v1.1 o una versión posterior:

- 1 Presione el botón **Start** en la barra de tareas y seleccione la opción **Settings**.
- 2 Seleccione **System** en el menú que aparece y a continuación la opción **Apps & Features**.
- 3 Busque la aplicación Ultimatte SR4 en la lista que aparece en la ventana emergente.
- 4 Seleccione la aplicación en la lista y luego la opción **Uninstall**.
- 5 Sigue las instrucciones en que aparecen en la pantalla para desinstalar el software.

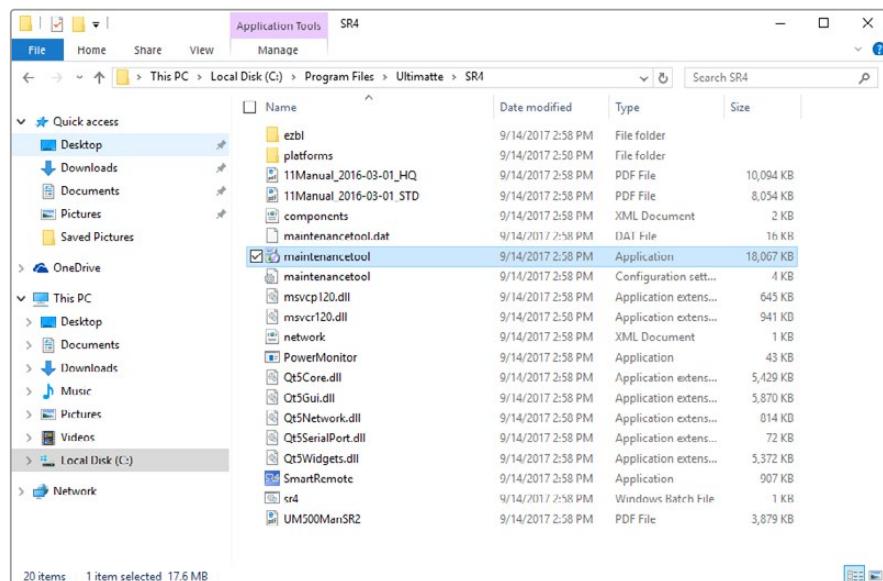
Para desinstalar SR4 v1.0.5 o una versión anterior:

- 1 Pulse el logotipo de Windows en la parte inferior izquierda de la pantalla y manténgalo presionado. A continuación, seleccione el explorador de archivos.



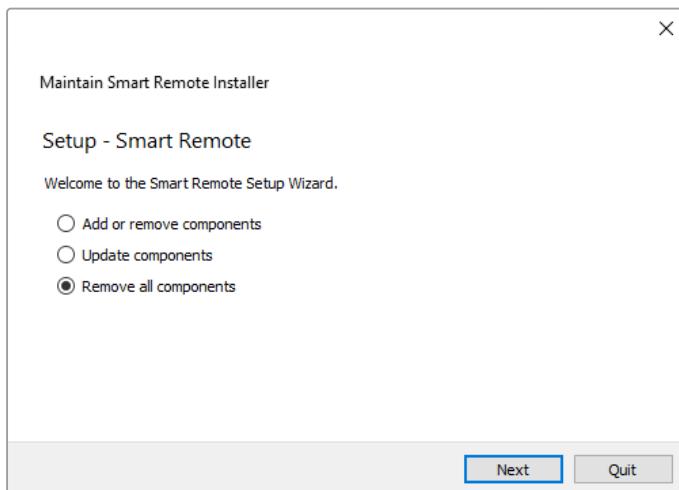
Pulse el logotipo de Windows y manténgalo presionado. A continuación, seleccione el explorador de archivos.

- 2 En el explorador, seleccione la unidad C:, luego **Program Files**, a continuación **Ultimatte** y finalmente **SR4**. Pulse dos veces la aplicación denominada **maintenancetool.exe**.



Acceda a la unidad local C: y pulse dos veces en las carpetas requeridas para acceder a su contenido.

- 3** En la ventana de la aplicación, seleccione la opción **Remove all components** y a continuación pulse **Next**.



Marque la opción **Remove all components** y pulse el botón **Next**.

- 4** Aparecerá un mensaje indicándole que el sistema está listo para desinstalar la aplicación. Pulse **Uninstall** y seleccione la opción **Yes** para que la aplicación realice los cambios necesarios.
- 5** Al finalizar el procedimiento, pulse **Finish**.

La versión se ha desinstalado correctamente.

Instalación de Ultimatte Smart Remote Setup

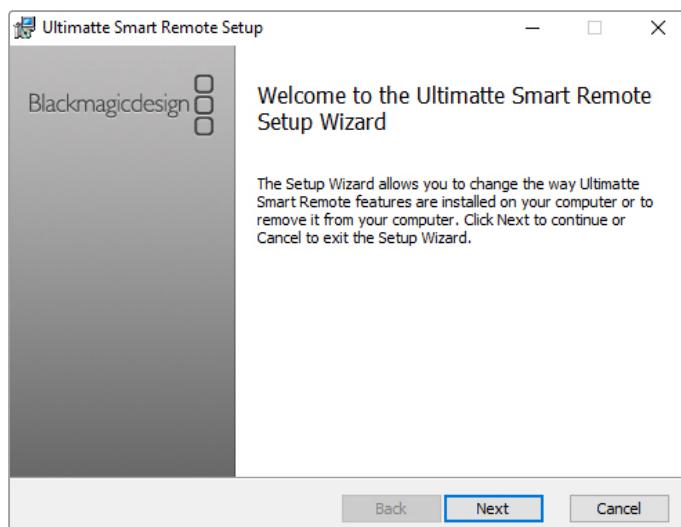
Visite nuestra página de asistencia técnica para descargar la versión más reciente del programa. Copie el archivo .msi en una unidad USB.

Conecte la unidad en el puerto USB del panel de control. El dispositivo leerá su contenido automáticamente y abrirá el explorador de archivos.

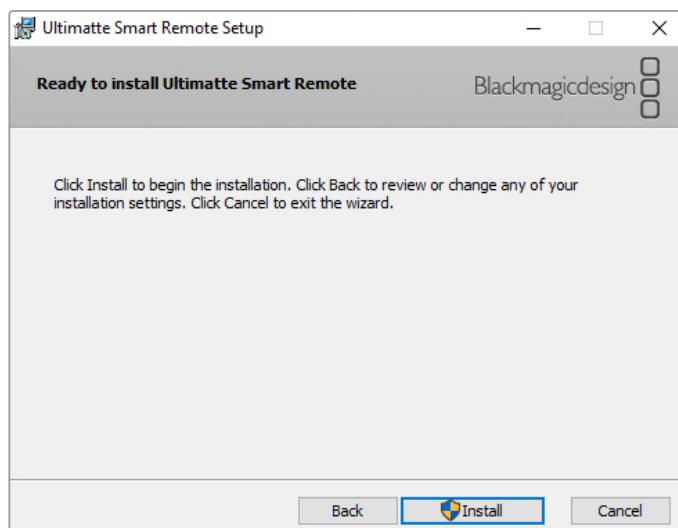
NOTA: La unidad USB empleada para instalar el software en el panel de control debe formatearse con un registro de arranque maestro mediante una sola partición. El panel es compatible con los sistemas NTFS, exFAT y FAT32.

Para instalar el programa:

- 1 Pulse dos veces el ícono correspondiente al instalador.
- 2 Pulse **Next** en la ventana emergente, siga las instrucciones y a continuación pulse el botón **Install**.



- 3 Pulse **Install** y seleccione la opción **Yes** para que la aplicación realice los cambios



- 4 Pulse **Finish** para completar la instalación y a continuación **Yes** para reiniciar el dispositivo.
El panel de control se reiniciará automáticamente con la última versión del sistema operativo interno instalada.

- 5 Aparecerá un cuadro de diálogo solicitando que permita al dispositivo comunicarse a través de una red. Seleccione la opción **Private Networks** para una red en el hogar o en el entorno laboral y a continuación pulse **Allow Access**.



Ayuda

Cómo obtener ayuda

Visite nuestra página de soporte técnico a fin de obtener ayuda rápidamente y acceder al material de apoyo más reciente para los productos descritos en este manual.

Página de soporte técnico

Las versiones más recientes de este manual, los distintos programas mencionados y el material de apoyo se encuentran disponibles en nuestro centro de soporte técnico.

Cómo ponerse en contacto con Blackmagic Design

Si no encuentra la ayuda que necesita, solicite asistencia mediante el botón **Enviar correo electrónico**, situado en la parte inferior de nuestra página de soporte técnico. De manera alternativa, haga clic en el botón **Soporte técnico local** para acceder al número telefónico del centro de atención más cercano.

Cómo comprobar la versión del software instalado

Ejecute el programa Blackmagic Ultimatte Setup y haga clic en la pestaña **About**. El número de versión figura debajo del apartado **Software Information**.

Cómo obtener las actualizaciones más recientes

Una vez que haya comprobado la versión del programa instalado en el equipo informático, visite nuestro centro de soporte técnico para comprobar si existen actualizaciones disponibles. Aunque generalmente es recomendable instalar las versiones más recientes, evite realizar modificaciones al sistema operativo interno del dispositivo si se encuentra llevando a cabo un proyecto importante.

Información sobre normativas y seguridad

Normativas

Tratamiento de residuos de equipos eléctricos y electrónicos en la Unión Europea:



Este símbolo indica que el dispositivo no debe desecharse junto con otros residuos domésticos. A tales efectos, es preciso llevarlo a un centro de recolección para su posterior reciclaje. Esto ayuda a preservar los recursos naturales y garantiza que dicho procedimiento se realice protegiendo la salud y el medioambiente. Para obtener más información al respecto, comuníquese con el distribuidor o el centro de reciclaje más cercano.



Según las pruebas realizadas, este equipo cumple con los límites indicados para dispositivos digitales Clase A, en conformidad con la sección 15 de las normas establecidas por la Comisión Federal de Comunicaciones. Esto permite proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas al operar el dispositivo en un entorno comercial. Este equipo usa, genera y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala o utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, podría ocasionar interferencias nocivas para las comunicaciones radiales. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede ocasionar interferencias nocivas, en cuyo caso el usuario deberá solucionar dicho inconveniente por cuenta propia.

El funcionamiento de este equipo está sujeto a las siguientes condiciones:

- 1 El dispositivo no debe ocasionar interferencias nocivas.
- 2 El dispositivo debe admitir cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento incorrecto del mismo.



MSIP-REM-BMD-201707003

Seguridad

Este equipo debe enchufarse a una toma de corriente que disponga de una conexión a tierra.

A fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, evite exponer el equipo a goteras o salpicaduras.

Este equipo puede utilizarse en climas tropicales, a una temperatura ambiente máxima de 40 °C.

Compruebe que haya suficiente ventilación en torno a la unidad.

Al instalar el equipo en un bastidor, verifique que el dispositivo contiguo no impida la ventilación. Utilice solamente los orificios roscados en la base. Consulte el apartado *Instalación en bastidores* para obtener más información.

La reparación de los componentes internos del equipo no debe ser llevada a cabo por el usuario. Comuníquese con nuestro centro de atención más cercano para obtener más información al respecto.



Evite utilizar el equipo a una altura mayor de 2000 metros.

Advertencias para el personal técnico



Desconecte la alimentación de ambas tomas de entrada antes de reparar el dispositivo.



Precaución: fusible doble (polo activo/neutro)

La fuente de alimentación en este equipo incluye fusibles, tanto en el conductor de línea como en el neutro, y permite su conexión al sistema de distribución eléctrico noruego.

Garantía

12 meses de garantía limitada

Blackmagic Design garantiza que el producto adquirido no presentará defectos en los materiales o en su fabricación por un período de 12 meses a partir de la fecha de compra. Si un producto resulta defectuoso durante el período de validez de la garantía, Blackmagic Design podrá optar por reemplazarlo o repararlo sin cargo alguno por concepto de piezas y/o mano de obra.

Para acceder al servicio proporcionado de acuerdo con los términos de esta garantía, el Cliente deberá dar aviso del defecto a Blackmagic Design antes del vencimiento del período de garantía y encargarse de los arreglos necesarios para la prestación del mismo. El Cliente será responsable del empaque y el envío del producto defectuoso al centro de servicio técnico designado por Blackmagic Design y deberá abonar las tarifas postales por adelantado. El Cliente será responsable de todos los gastos de envío, seguros, aranceles, impuestos y cualquier otro importe que surja con relación a la devolución de productos por cualquier motivo.

Esta garantía carecerá de validez ante defectos o daños causados por un uso indebido del producto o por falta de cuidado y mantenimiento. Blackmagic Design no tendrá obligación de prestar el servicio estipulado en esta garantía para (a) reparar daños provocados por intentos de personal ajeno a Blackmagic Design de instalar el producto, repararlo o realizar un mantenimiento del mismo; (b) reparar daños resultantes del uso de equipos incompatibles o conexiones a los mismos; (c) reparar cualquier daño o mal funcionamiento provocado por el uso de piezas o repuestos no suministrados por Blackmagic Design; o (d) brindar servicio técnico a un producto que haya sido modificado o integrado con otros productos, cuando dicha modificación o integración tenga como resultado un aumento de la dificultad o el tiempo necesario para reparar el producto. ESTA GARANTÍA OFRECIDA POR BLACKMAGIC DESIGN SUSTITUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. POR MEDIO DE LA PRESENTE, BLACKMAGIC DESIGN Y SUS DISTRIBUIDORES RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE BLACKMAGIC DESIGN EN CUANTO A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS CONSTITUYE UNA COMPENSACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA PROPORCIONADA AL CLIENTE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO O EMERGENTE, AL MARGEN DE QUE BLACKMAGIC DESIGN O SUS DISTRIBUIDORES HAYAN SIDO ADVERTIDOS CON ANTERIORIDAD SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. BLACKMAGIC DESIGN NO SE HACE RESPONSABLE POR EL USO ILEGAL DE EQUIPOS POR PARTE DEL CLIENTE. BLACKMAGIC DESIGN NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS CAUSADOS POR EL USO DE ESTE PRODUCTO. EL USUARIO UTILIZA EL PRODUCTO BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.

© Copyright 2022 Blackmagic Design. Todos los derechos reservados. Blackmagic Design, DeckLink, HDLink, Videohub Workgroup, Multibridge Pro, Multibridge Extreme, Intensity y «Leading the creative video revolution» son marcas registradas en Estados Unidos y otros países. Todos los demás nombres de compañías y productos pueden ser marcas comerciales de las respectivas empresas a las que estén asociados.

El nombre Thunderbolt y el logotipo respectivo son marcas registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

更新

Ultimatte Smart Remote 4



Ultimatte Smart Remote 4

目录

更新Smart Remote 4	54
卸载软件	54
安装Ultimatte Smart Remote Setup	56
帮助	59
监管告知与安全信息	60
保修	61

更新Smart Remote 4

更新Smart Remote 4的第一步是从Smart Remote上卸载SR4软件。

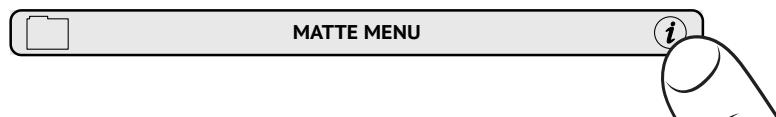
点按控制面板上Smart Remote 4文件控制区块中的询问号图标，找到当前SR4软件版本号。接下来，请根据您使用的是SR-4 v1.0.5或更低版本，还是SR-4 v1.1或更高版本，选择下文对应的内容进行操作。

卸载软件

卸载SR4软件之前，请先确保该应用程序未处在运行状态。

退出SR4软件步骤如下：

- 1 点按控制面板上Smart Remote 4文件控制区块中的询问号图标。



- 2 在“Options”(选项) 选项卡中，点按“Exit to Desktop”(回到桌面) 按钮。
- 3 现在可以看到桌面，点按Windows托盘中的“Up”(向上) 箭头。



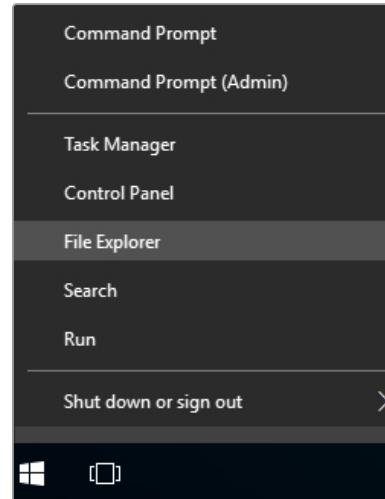
- 4 按住Ultimatte SR4图标两秒后放开，会出现“Quit”(退出) 图标。点按“Quit”图标关闭应用程序。

卸载SR4 v1.1或更高版本步骤如下：

- 1 按任务栏中的“Start”(开始) 按钮，选择“Settings”(设置)。
- 2 从设置窗口的菜单中选择“System”(系统)，然后选择“Apps & Features”(程序和功能) 选项。
- 3 在“Apps & Features”(程序和功能) 窗口中，滚动应用程序列表并找到Ultimatte SR4软件。
- 4 从列表中选中Ultimatte SR4软件，并选择“Uninstall”(卸载)。
- 5 根据屏幕提示完成软件卸载。

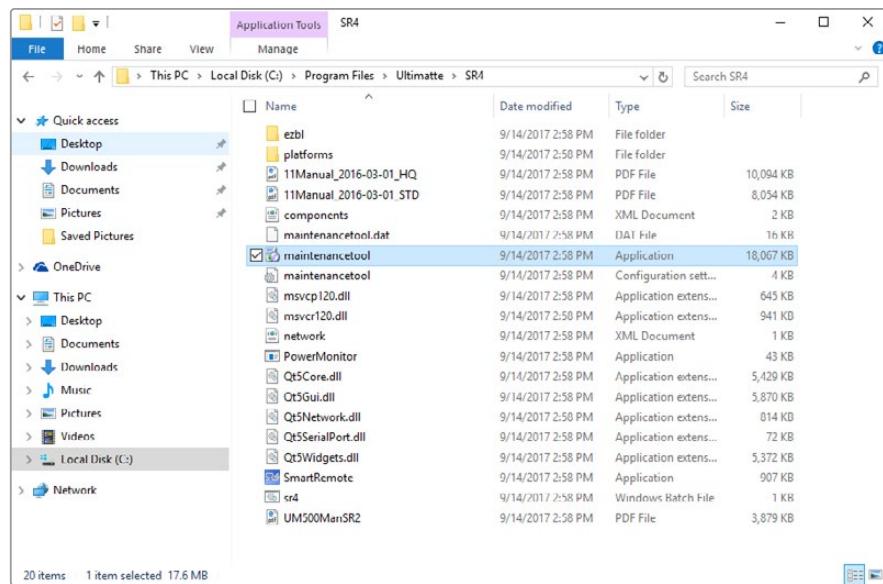
卸载SR4 v1.0.5或更低版本步骤如下:

- 1 长按左下角的Windows标志, 然后点按“文件资源管理器”。



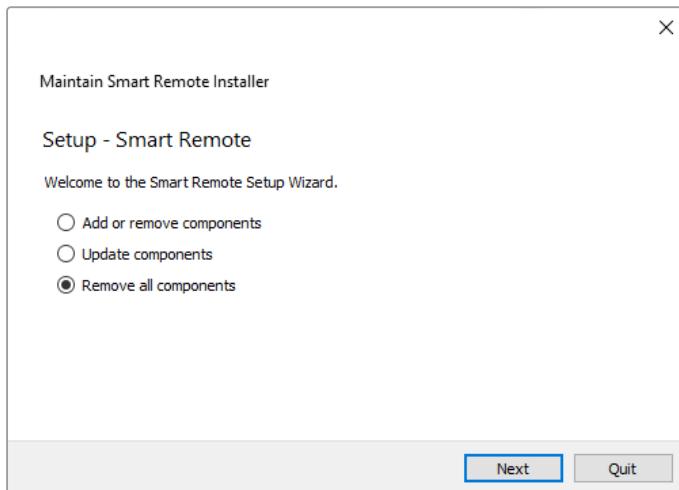
长按Windows标志, 然后点按“文件资源管理器”。

- 2 在文件浏览器中前往: C:\Program Files\Ultimatte\SR4, 双击名为“maintenancetool.exe”的维护应用程序。



浏览“本地磁盘C:\”, 双击所需的文件夹, 打开其中的内容。

- 3** 在维护应用程序窗口中，选择“删除所有组件”然后点按“下一步”。



选择“删除所有组件”然后点按“下一步”。

- 4** 维护应用程序会通知您卸载准备就绪。点按“Uninstall”（卸载），然后点按“Yes”允许应用程序对Smart Remote 4做出修改。
- 5** 在“Completing the Smart Remote Wizard”（完成Smart Remote安装向导）窗口中点按“Finish”。

Ultimatte Smart Remote 4软件卸载完毕。

安装Ultimatte Smart Remote Setup

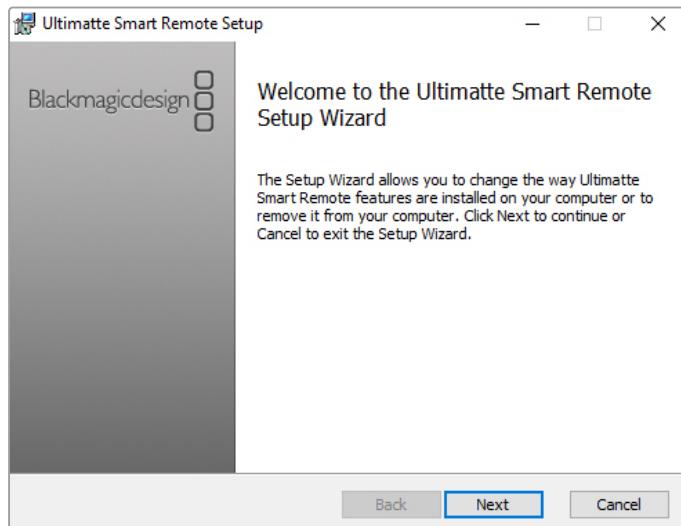
首先，请访问Blackmagic Design支持中心www.blackmagicdesign.com/cn/support下载最新版本的 Ultimatte Smart Remote 4 Setup软件。将Smart Remote .msi文件复制粘贴到一个便携式USB设备上，例如USB闪存盘。

将USB盘插入Smart Remote 4前方的USB端口。Smart Remote 4会自动读取USB盘并打开文件资源管理器。

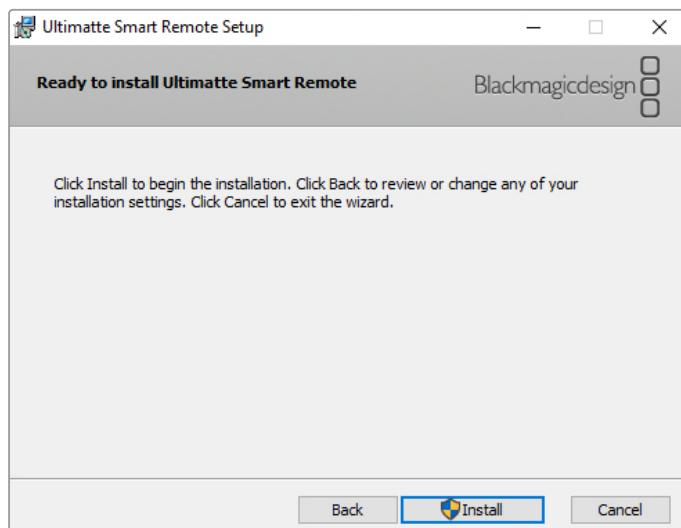
备注 用于在Smart Remote上安装软件的便携式存储硬盘必须被格式化为使用单分区的主引导记录。Smart Remote 4能够识别NTFS、exFAT和FAT32格式。

安装软件步骤如下:

- 1 双击存储硬盘中的Smart Remote安装程序图标。
- 2 在安装向导中点按“Next”(下一步),然后跟随提示直到抵达“Install”(安装)选项。



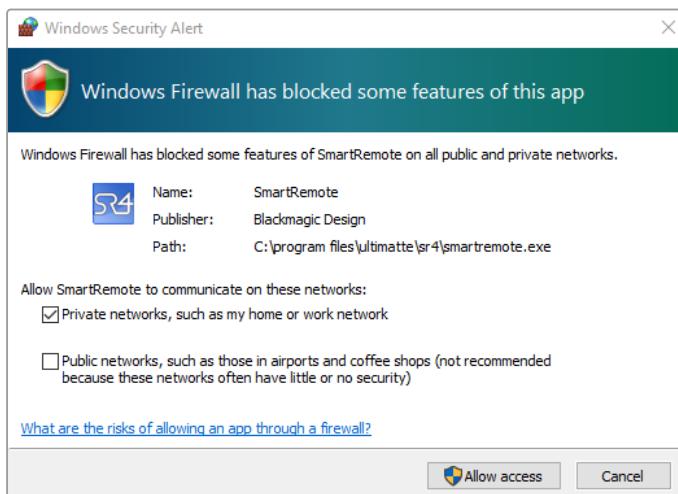
- 3 点按“Install”,然后在提示出现时点按“Yes”允许安装程序对Smart Remote 4做出更改。



- 4 点按“Finish”完成安装,然后点按“Yes”重启Smart Remote 4。

Smart Remote 4会重新启动并自动启用最新版本的Ultimatte Smart Remote 4控制面板。

- 5 出现的Windows对话框会询问是否允许Smart Remote通过网络进行通信。选择“Private networks, such as my home or work network”(私有网络, 如我的家庭或工作网络), 并点按“Allow Access”(允许访问)。



帮助

获得帮助

获得帮助的快捷途径是登陆Blackmagic Design在线支持页面, 并浏览有关Blackmagic Ultimatte或Smart Remote 4的最新支持信息和材料。

Blackmagic Design在线支持页面

请登陆Blackmagic Design支持中心www.blackmagicdesign.com/cn/support获得最新版操作手册、软件以及技术答疑文章。

联系Blackmagic Design支持中心

如果我们提供的支持信息无法解答您的疑问, 请到支持页面下点击“给我们发送电子邮件”按钮即可发送技术支持请求。或者, 您也可以点击支持页面下的“查找您所在地区的支持团队”按钮, 致电您所在地区的Blackmagic Design支持中心获得帮助。

查看当前安装的版本

要查看您计算机上所安装的Blackmagic Ultimatte Setup软件版本, 请运行Blackmagic Ultimatte Setup并点击“About”选项卡。软件版本号码将显示在“Software Version”(软件版本)部分。

如何获得更新

检查完您电脑上安装的Blackmagic Ultimatte Setup软件版本号之后, 请登陆网址www.blackmagicdesign.com/cn/support访问Blackmagic Design支持中心查看最新版本。请定期关注版本更新, 但切勿在进行重要项目工作时进行软件升级, 以免重要资料丢失。

监管告知与安全信息

监管声明

在欧盟范围内处置电子垃圾和电子设备的注意事项。



根据产品所附的提示标志, 本设备不得与其它废弃材料共同处置。处置废弃设备时, 必须交给指定收集点进行回收。对废弃设备进行单独收集并回收能够节省自然资源, 且回收方式不会损害环境和人体健康。获取更多关于废弃设备回收点的信息, 请联系您所在城市的回收站, 或当时购买设备的经销商。



本设备经过测试, 符合FCC规则的第15部分对A类数字设备的限制。这些限制旨在为运行于商业环境中的设备提供合理保护, 使其免受有害干扰的影响。本设备可生成、使用且辐射射频能量, 如果未按照安装手册来安装和使用本设备, 则可能导致对无线电通信的有害干扰。在住宅区运行本产品可能会产生有害干扰, 在这种情况下将由用户自行承担消除干扰的费用。

必须满足以下条件后方可操作:

- 1 设备不会造成有害干扰。
- 2 设备必须能够承受任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。



MSIP-REM-BMD-201707003

安全信息

设备必须连接在配有保护地线的电源插座。

为了降低触电风险, 请勿将设备放在会滴水或溅水的地方。

设备适合在环境温度低于40°C的热带地区使用。

确保设备四周留有足够的空间, 没有阻挡物。

安装在机架上时, 确保相邻设备不会阻碍通风。仅可使用底座上设计的螺纹孔, 详情请参阅“机架安装”部分的介绍。



设备内部没有操作人员可维护的零件。维修服务请联系当地Blackmagic Design服务中心。

请在海拔高度2000米以下的地区使用。

授权维修人员警告



请确保电源从插座拔出后方可进行维护。



注意 – 双极/中线熔断

设备电源配有火线和中性线，适合连接挪威的IT配电系统。

保修

12个月有限保修

Blackmagic Design保证本产品自购买之日起12个月内不会有材料和工艺上的缺陷。若本产品在保修期内出现质量问题, Blackmagic Design可选择为产品提供免费修理或更换零部件, 或者更换缺陷产品。

为确保消费者有权享受本保修条款中的服务, 如遇产品质量问题请务必在保修期内联系Blackmagic Design并妥善安排保修事宜。消费者应将缺陷产品包装并运送到Blackmagic Design的指定服务中心进行维修, 运费由消费者承担并预先支付。若消费者因任何原因退货, 所有运费、保险费、关税等各项税务以及其他费用均由消费者承担。

本保修条款不适用于任何因使用、维护不当或保养不周造成的缺陷、故障或损坏。根据本保修服务, Blackmagic Design的保修服务范围不包括以下内容: 1. 对由非Blackmagic Design专门人员进行的安装、维修或保养所造成的损坏进行维修, 2. 对因使用不当或连接到不兼容设备所造成的损坏进行维修, 3. 对因使用了非Blackmagic Design生产的零部件所导致的损坏或故障进行维修, 及 4. 对经过改装或和其他产品进行组装的产品进行保养维修 (因为产品经改装或组装后会增加保养维修所需时间或保养难度)。本保修条款由BLACKMAGIC DESIGN提供, 它可取代所有其他明示或隐含的保修。BLACKMAGIC DESIGN及其供应商对任何有关适销性及就特定用途的适用性等隐含保证不作任何担保。BLACKMAGIC DESIGN负责为消费者提供缺陷产品的维修或更换服务是完整和排他性补救措施, 不论BLACKMAGIC DESIGN或其供应商是否事先获悉发生间接、特殊、偶然或必然损坏等损坏的可能性。若消费者对本设备进行非法使用, BLACKMAGIC DESIGN概不负责。对因使用本产品造成的损失, BLACKMAGIC DESIGN概不负责。本产品的操作风险由用户自行承担。

© Copyright 2022 Blackmagic Design。保留一切权利。“Blackmagic Design”、“DeckLink”、“HDLINK”、“Workgroup Videohub”、“Multibridge Pro”、“Multibridge Extreme”、“Intensity”以及“Leading the creative video revolution”均为美国及其他国家的注册商标。所有其他公司名称及产品名称可能是其他所有者的注册商标。

Thunderbolt及其商标为英特尔公司在美国和/或其他国家的商标。



업데이트 정보

Ultimatte Smart Remote 4



Ultimatte Smart Remote 4

목차

Smart Remote 4 업데이트하기	64
소프트웨어 삭제하기	64
Ultimatte Smart Remote Setup 설치하기	66
도움말	69
규제 사항 및 안전 정보	70
보증	71

Smart Remote 4 업데이트하기

Smart Remote 4를 업데이트하려면 우선 Smart Remote 4에 설치된 SR4 소프트웨어를 삭제하세요.

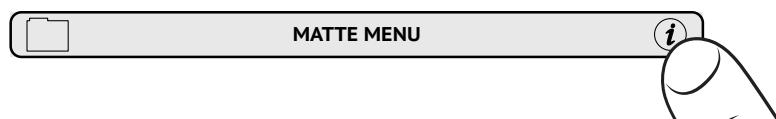
Smart Remote 4 컨트롤 패널의 파일 컨트롤 섹션에 있는 정보 아이콘을 눌러 현재 설치된 SR4 소프트웨어의 버전 숫자를 확인하세요. 설치된 버전이 SR-4 v1.0.5 혹은 이전 버전, SR-4 v1.1 혹은 이후 버전인지 확인한 후에 다음 지시 사항을 따르세요.

소프트웨어 삭제하기

SR4 소프트웨어를 삭제하기 전에 해당 프로그램이 열려 있지는 않은지 확인하세요.

SR4 소프트웨어 중단하기

- 1 Smart Remote 4 컨트롤 패널에 있는 파일 컨트롤 섹션의 정보 아이콘을 누르세요



- 2 'Option' 탭에서 'Exit to Desktop' 버튼을 선택하세요.
- 3 이제 데스크톱이 나타나면 상태 표시줄에 있는 위쪽 화살표를 선택하세요.



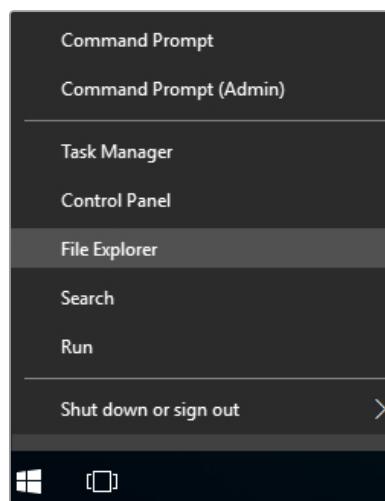
- 4 Ultimatte SR4 아이콘을 2초간 눌렀다 떼세요. 종료 아이콘이 나타납니다. 간단히 종료 아이콘을 눌러 프로그램을 종료하세요.

SR4 v1.1 혹은 이후 버전 삭제하기

- 1 작업 표시줄에 있는 별 모양 버튼을 누른 다음 'Settings'를 선택하세요.
- 2 설정 창 메뉴에서 'System'을 선택한 다음 'Apps & Features' 옵션을 선택하세요.
- 3 'Apps & Features' 창에서 앱 목록을 검색해 Ultimatte SR4 소프트웨어를 찾으세요.
- 4 해당 목록에서 Ultimatte SR4 소프트웨어를 선택한 뒤 'Uninstall'을 선택하세요.
- 5 지시 사항에 따라 소프트웨어를 삭제하세요.

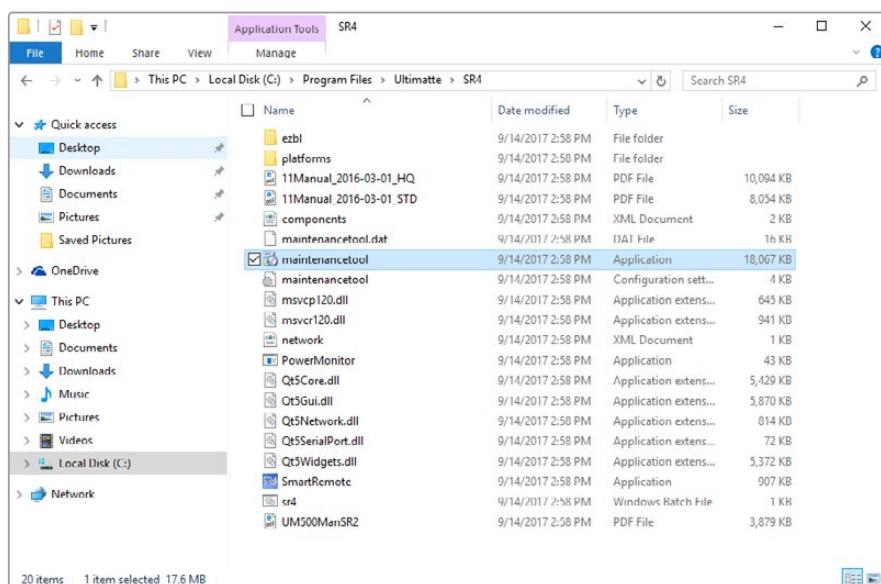
SR4 v1.0.5 혹은 이전 버전 삭제하기

- 1 좌측 하단에 있는 윈도우 로고를 선택한 다음, ‘파일 탐색기’를 선택하세요.



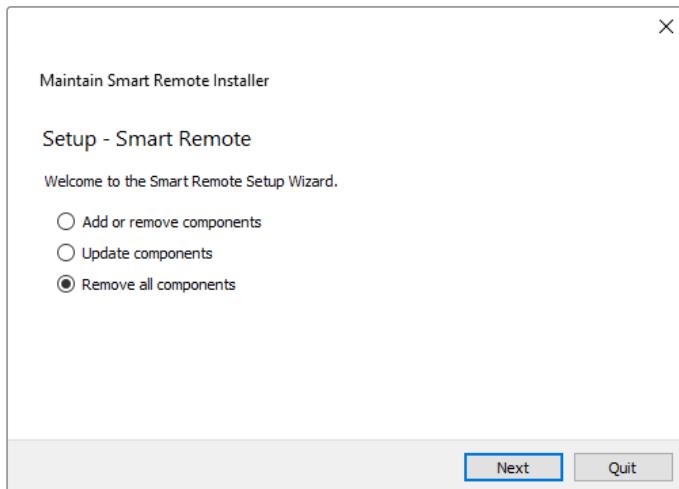
윈도우 로고를 길게 누른 다음,
'파일 탐색기'를 선택하세요.

- 2 파일 탐색기에서 C:\Program Files\Ultimatte\SR4로 이동한 다음,
'maintenancetool.exe'라고 적힌 관리 프로그램을 두 번 누르세요.



'local disk C:'를 찾아, 해당 폴더를 두 번 누르면 저장된 콘텐츠가 나타납니다.

- 3** 관리 프로그램 창에서 ‘Remove All Components’를 선택한 다음 ‘Next’를 누르세요.



‘Remove All Components’를 선택하고 ‘Next’를 누르세요.

- 4** 프로그램 삭제 준비가 완료되면 관리 프로그램에서 알려줍니다. ‘Uninstall’을 누르고 ‘Yes’를 선택하여 관리 프로그램에서 Smart Remote 4 설정을 변경할 수 있도록 합니다.
5 ‘Completing the Smart Remote Wizard’창에서 ‘Finish’를 선택하세요.

이제 Ultimatte Smart Remote 4 소프트웨어가 성공적으로 삭제되었습니다.

Ultimatte Smart Remote Setup 설치하기

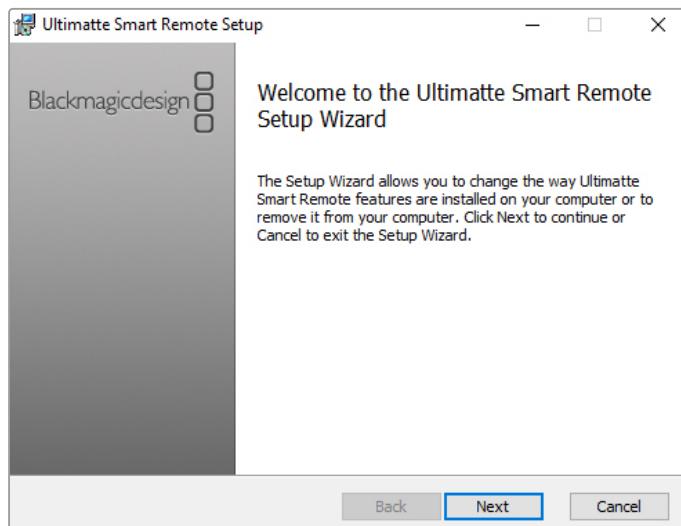
가장 먼저 Blackmagic Design 고객 지원 페이지(www.blackmagicdesign.com/kr/support)에서 Ultimatte Smart Remote 4 Setup 소프트웨어를 다운로드하세요. Smart Remote .msi 파일을 복사하여 USB 메모리 같은 휴대용 USB 저장 장치에 복사하세요.

USB 드라이브를 Smart Remote 4 전면에 있는 USB 포트에 연결하세요. Smart Remote 4는 자동으로 USB 드라이브를 읽어 파일 탐색기를 엽니다.

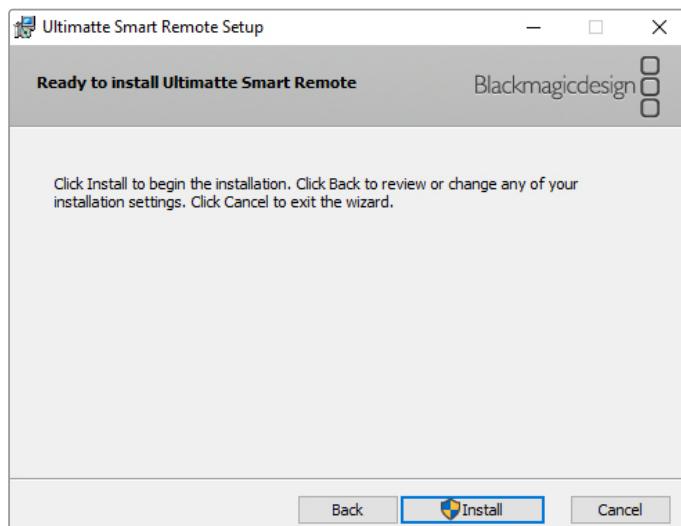
참고 Smart Remote 소프트웨어 설치에 사용한 이 이동식 저장장치는 파티션 한 개를 사용하여 반드시 마스터 부트 레코드로 포맷해야 합니다. Smart Remote 4는 NTFS, exFAT, FAT32 포맷을 모두 인식합니다.

소프트웨어 설치하기

- 1 저장 드라이브에 있는 Smart Remote 인스톨러 아이콘을 두 번 누르세요.
- 2 설치 마법사에 있는 ‘Next’를 누르고 ‘Install’ 옵션에 이를 때까지 나타나는 지시에 따르세요.

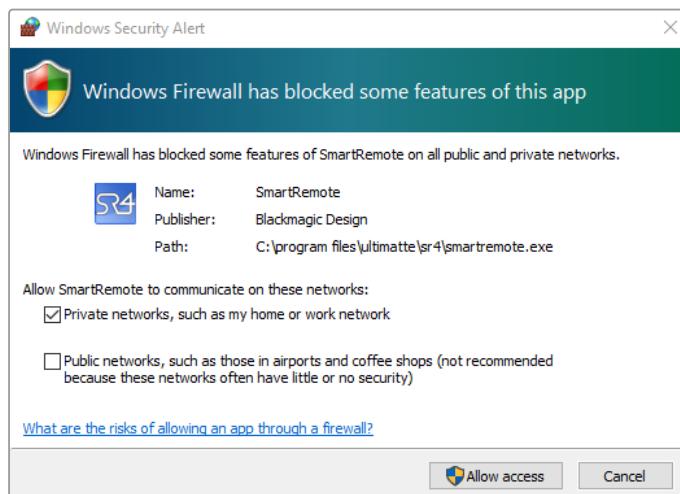


- 3 ‘Install’을 누르고 ‘Yes’를 선택하여 인스톨러에서 Smart Remote 4 설정을 변경할 수 있도록 하세요.



- 4 설치를 완료하면 ‘Finish’를, Smart Remote 4를 재시작하려면 ‘Yes’를 선택하세요.
Smart Remote 4가 다시 시작되고 최신 버전의 Ultimatte Smart Remote 4 컨트롤 패널이 실행됩니다.

- 5 Smart Remote가 네트워크를 통해 통신할 수 있도록 요청하는 Windows 대화 상자가 나타납니다. ‘Private networks, such as my home or work network’ 확인란을 선택한 다음 ‘Allow access’를 누르세요.



도움말

지원받기

가장 빠르게 지원 받을 수 있는 방법은 Blackmagic Design 온라인 고객지원 페이지에 접속하여 Blackmagic Ultimatte 또는 Smart Remote 4 관련 최신 지원 정보를 이용하는 것입니다.

Blackmagic Design 온라인 고객 지원 페이지

최신 사용 설명서와 소프트웨어, 지원 노트는 Blackmagic 고객 지원 센터 (www.blackmagicdesign.com/kr/support)에서 확인하실 수 있습니다.

Blackmagic Design 고객 지원에 문의하기

고객 지원 페이지나 포럼에서 원하는 정보를 얻지 못한 경우에는 [이메일 보내기] 버튼을 클릭하여 지원 요청 이메일을 보내주세요. 다른 방법으로는 고객지원 페이지의 [지역별 고객 지원팀 찾기] 버튼을 클릭하여 가장 가까운 Blackmagic Design 고객지원 사무실에 문의하세요.

현재 설치된 소프트웨어 버전 확인하기

컴퓨터에 설치된 Blackmagic Ultimatte Setup 소프트웨어 버전을 확인하려면 About 탭에서 Blackmagic Ultimatte Setup을 실행하세요. Software Information 부분에 소프트웨어 버전 숫자가 나타납니다.

최신 버전 소프트웨어로 업데이트하기

컴퓨터에 설치된 Blackmagic Ultimatte Setup 소프트웨어의 버전을 확인한 뒤 Blackmagic Design 고객 지원 센터(www.blackmagicdesign.com/kr/support)에 방문하여 최신 업데이트를 확인하세요. 최신 버전으로 업데이트하는 것을 권장하지만, 중요한 프로젝트를 실행하는 도중에는 소프트웨어 업데이트를 하지 않는 것이 좋습니다.

규제 사항 및 안전 정보

규제 사항

유럽 연합 국가 내의 전기전자제품 폐기물 처리 기준.



제품에 부착된 기호는 해당 제품을 다른 폐기물과는 별도로 처리되어야 함을 나타냅니다. 제품을 폐기하려면 반드시 재활용 지정 수거 장소에 폐기해야 합니다. 폐기물 제품을 분리수거 및 재활용으로 처리하는 것은 자연 자원을 보전하고 인간의 건강과 환경을 보호할 수 있도록 폐기물을 재활용할 수 있는 방법입니다. 재활용을 위한 제품 폐기물 장소에 관한 자세한 정보는 해당 지역 시청의 재활용 센터 혹은 해당 제품을 구입한 상점으로 문의하십시오.



본 제품은 테스트 결과 FCC 규정 제15항에 따라 A급 디지털 기기 제한 사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 해당 제한 사항은 본 제품을 상업적 환경에서 사용할 시 발생할 수 있는 유해 혼선으로부터 적절한 보호를 제공하기 위함입니다. 이 제품은 무선 주파수를 생성 및 사용, 방출할 수 있습니다. 따라서 설명서의 안내에 따라 제품을 설치 및 사용하지 않을 시, 무선 통신을 방해하는 전파 혼선을 일으킬 수 있습니다. 해당 제품을 주거 지역에서 사용할 경우 유해 전파 혼선이 발생할 가능성이 있으며, 이 경우 사용자는 자체 비용으로 전파 혼선 문제를 해결해야 합니다.

제품 작동은 다음 두 가지 조건을 전제로 합니다.

- 1 본 기기는 유해 혼신을 일으키지 않습니다.
- 2 본 기기는 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 혼신 등의 모든 혼신을 수용합니다.



MSIP-REM-BMD-201707003

안전 정보

본 장비는 반드시 보호 접지가 되어있는 메인 콘센트에 연결해야 합니다.

감전사고 위험을 줄이기 위해서 본 제품을 물이 튀거나 젓는 곳에 두지 마십시오.

본 장비는 주위 온도가 최대 40°C인 열대 지역에서 사용하기 적합합니다.

공기가 잘 통할 수 있도록 제품을 통풍이 잘되는 곳에 둡니다.

장비랙에 제품을 설치할 시, 주변 장비가 제품 통풍에 방해가 되지 않도록 주의하세요. 바닥에 있는 스레드 구멍만을 사용하세요. 더 자세한 정보는 [장비랙에 장착하기] 부분을 참고하세요.

제품 내부에는 사용자가 수리 가능한 부품이 없습니다. 제품 수리는 해당 지역 Blackmagic Design 서비스 센터에 문의하세요.

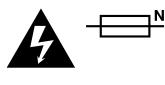


최대 작동 고도는 해수면 기준 2000m입니다.

공인 서비스 직원을 위한 경고



정비를 진행하기 전에 두 개의 전원 코드를 뽑으세요.



주의 - 쌍극/충립 퓨즈

본 제품에 포함된 전원 장치의 선도체와 중성선에는 퓨즈가 있으므로 노르웨이의 IT 배전 시스템 연결에 적합합니다.

보증

12개월 한정 보증

Blackmagic Design은 본 제품의 부품 및 제조에 어떠한 결함도 없음을 제품 구매일로부터 12개월 동안 보증합니다. 보증 기간 내에 결함이 발견될 경우, Blackmagic Design은 당사의 결정에 따라 무상 수리 또는 새로운 제품으로 교환해드립니다.

구매 고객은 반드시 보증 기간이 만료되기 전에 결함 사실을 Blackmagic Design에 통지해야 적절한 보증 서비스를 제공받을 수 있습니다. 구매 고객은 지정된 Blackmagic Design 서비스 센터로 결함 제품을 포장 및 운송할 책임이 있으며, 운송 비용은 선불로 지급되어야 합니다. 구매 고객은 또한 이유를 불문하고 제품 반송에 대한 운송료, 보험, 관세, 세금, 기타 비용을 부담해야 합니다.

이 보증은 부적절한 사용, 관리 및 취급으로 인한 파손, 고장, 결함에는 적용되지 않습니다. Blackmagic Design은 다음과 같은 경우에 보증 서비스를 제공할 의무가 없습니다. a) Blackmagic Design 판매 대리인이 아닌 개인에 의해 발생한 제품 손상. b) 부적절한 사용 및 호환하지 않는 장비와의 연결로 인한 제품 손상. c) Blackmagic Design사의 부품 및 공급품이 아닌 것을 사용하여 발생한 손상 및 고장. d) 제품을 개조하거나 다른 제품과 통합하여 제품 작동 시간 증가 및 기능 저하가 발생한 경우. BLACKMAGIC DESIGN에서 제공하는 제품 보증은 다른 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 대신합니다. BLACKMAGIC DESIGN사와 관련 판매 회사는 상품성 및 특정 목적의 적합성과 관련된 모든 묵시적 보증을 부인합니다. 구매 고객에게 제공되는 BLACKMAGIC DESIGN의 결함 제품 수리 및 교환 관련 책임은 BLACKMAGIC DESIGN 또는 판매 회사에서 관련 위험의 가능성에 대한 사전 통보의 여부와 관계없이 모든 간접적, 특별, 우발적, 결과적 손해에 대한 유일한 배상 수단입니다. BLACKMAGIC DESIGN은 장비의 불법적 사용과 관련하여 어떤 법적 책임도 지지 않습니다. Blackmagic Design은 본 제품의 사용으로 인해 발생하는 손해에 대해서는 어떤 법적 책임도 지지 않습니다. 제품 사용으로 인해 발생할 수 있는 위험에 대한 책임은 본인에게 있습니다.

© Copyright 2022 Blackmagic Design. 모든 저작권은 Blackmagic Design에게 있습니다. 'Blackmagic Design', 'DeckLink', 'HDLINK', 'Workgroup Videohub', 'Multibridge Pro', 'Multibridge Extreme', 'Intensity', 'Leading the creative video revolution'은 모두 미국 및 기타 국가에 등록된 상표입니다. 다른 회사명 및 제품 이름은 관련 회사의 등록 상표일 수 있습니다.

Thunderbolt와 Thunderbolt 로고는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Intel Corporation의 상표입니다.

Сентябрь 2022

Руководство пользователя

Blackmagicdesign



Обновление ПО Ultimatte Smart Remote 4



Ultimatte Smart Remote 4

Содержание

Обновление ПО для Smart Remote 4	74
Удаление программного обеспечения	74
Установка утилиты Ultimatte Smart Remote Setup	76
Помощь	79
Соблюдение нормативных требований и правила безопасности	80
Гарантия	81

Обновление ПО для Smart Remote 4

Перед обновлением ПО для Smart Remote 4 сначала нужно удалить текущую версию SR4.

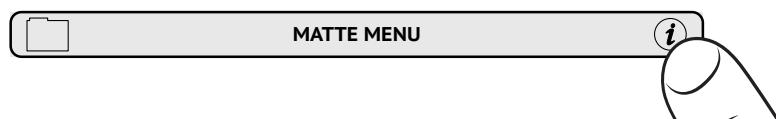
Коснитесь значка i в секции управления файлами, чтобы получить информацию о текущем программном обеспечении SR4. Его номер (SR-4 v1.0.5 и предыдущие версии либо SR-4 v1.1 и последующие версии) будет определять порядок удаления.

Удаление программного обеспечения

Перед удалением ПО SR4 убедитесь в том, что оно не используется в данный момент.

Выход из программы

- 1 Нажмите на значок i в главном меню.



- 2 На вкладке Options нажмите кнопку Exit to Desktop.
- 3 Когда появится рабочий стол, нажмите направленную вверх стрелку в области уведомлений Windows.



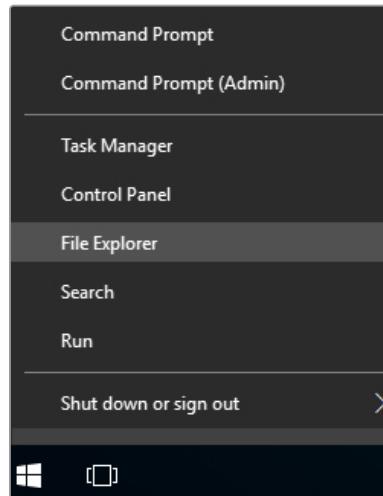
- 4 Нажмите на значок Ultimatte SR4 и удерживайте его две секунды. Появится значок выхода. Нажмите на него, чтобы закончить работу с приложением.

Порядок удаления ПО SR4 v1.1 и последующих версий

- 1 Нажмите кнопку Start на панели задач и выберите Settings.
- 2 В окне настроек из меню выберите System и перейдите к опции Apps & Features.
- 3 В списке окна Apps & Features найдите ПО Ultimatte SR4.
- 4 Перейдите к ПО Ultimatte SR4 и выберите Uninstall.
- 5 Следуйте инструкциям на экране для удаления ПО.

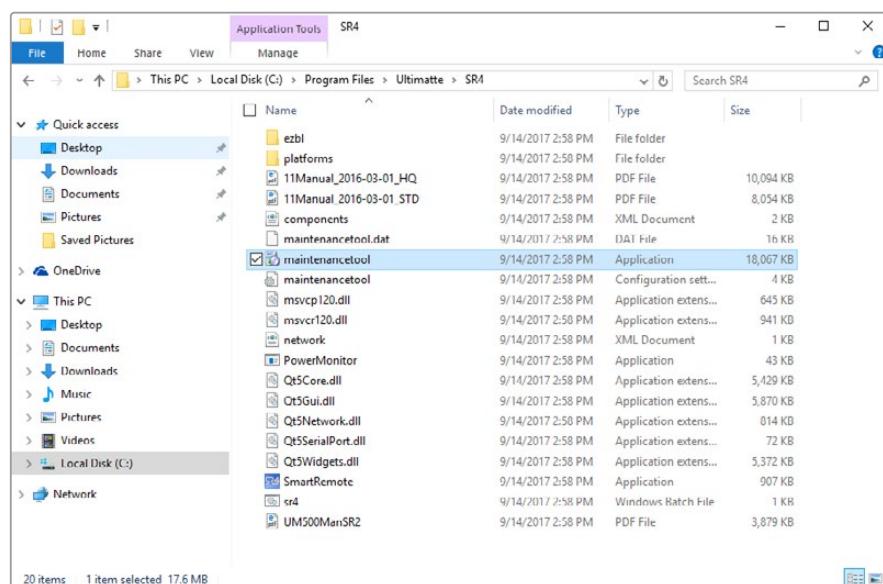
Порядок удаления ПО SR4 v1.0.5 и более ранних версий

- 1 Нажмите и удерживайте логотип Windows в нижнем левом углу, затем выберите «Проводник».



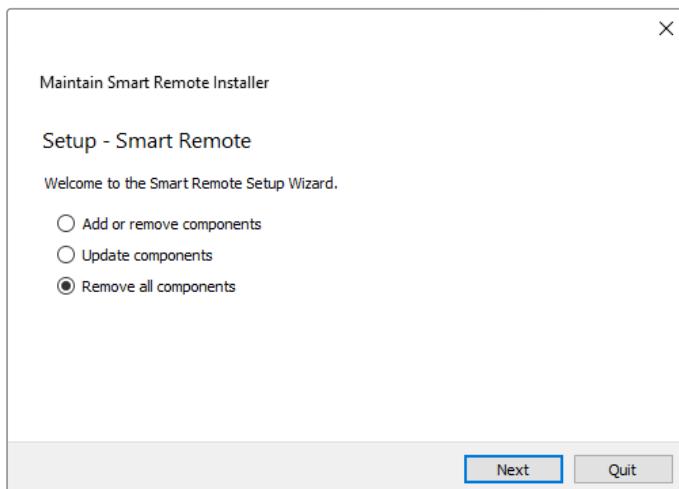
Нажмите и удерживайте логотип Windows в левом нижнем углу, затем выберите «Проводник»

- 2 С помощью проводника найдите папку C:\Program Files\Ultimatte\SR4 и двойным касанием запустите приложение maintenancetool.exe.



На диске С используйте двойное касание, чтобы открыть папку

- 3** В окне приложения выберите Remove all components и нажмите Next.



Выберите Remove all components и нажмите Next

- 4** Чтобы выполнить необходимые действия, нажмите Uninstall, затем Yes.

- 5** В окне Completing the Smart Remote Wizard нажмите Finish.

ПО для панели управления Smart Remote 4 удалено.

Установка утилиты Ultimatte Smart Remote Setup

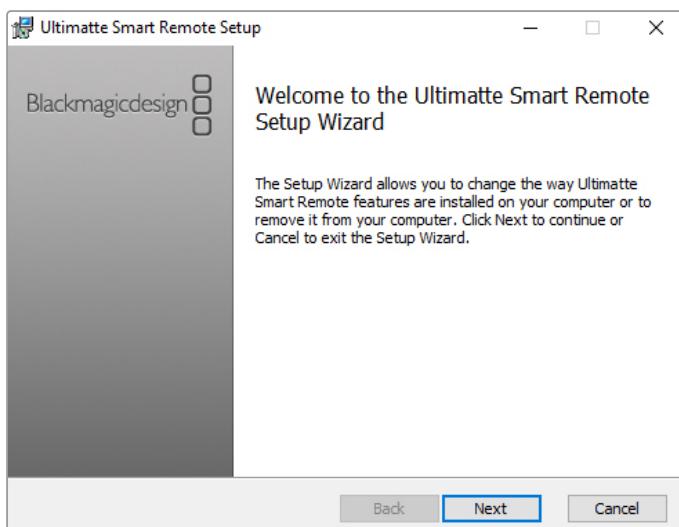
Загрузите последнюю версию утилиты Ultimatte Smart Remote Setup, которая доступна в разделе поддержки по адресу www.blackmagicdesign.com/ru/support. Скопируйте файл .msi на съемный носитель, например накопитель USB.

Подключите накопитель USB через соответствующий порт спереди на панели Smart Remote 4. После его автоматического распознавания откроется проводник.

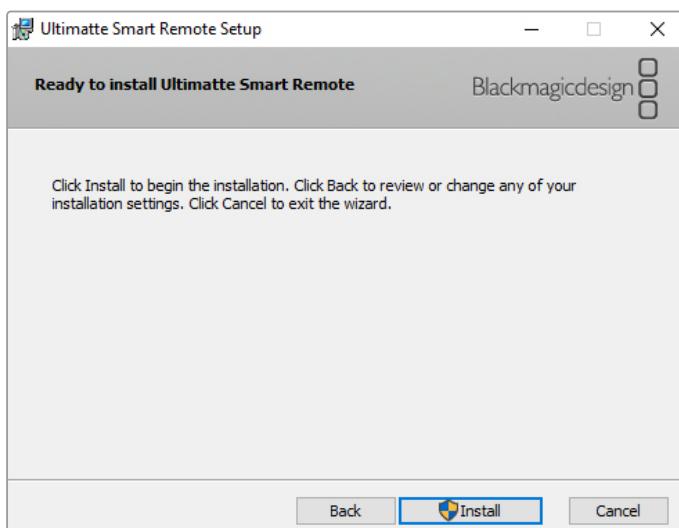
ПРИМЕЧАНИЕ. Съемный накопитель, с которого устанавливается программное обеспечение для панели управления, должен быть отформатирован для использования как главная загрузочная запись с одним разделом. Smart Remote 4 поддерживает форматы NTFS, exFAT и FAT32.

Порядок установки программного обеспечения

- 1 Дважды нажмите на значок установщика ПО в папке на накопителе.
- 2 В мастере установки щелкните Next и следуйте инструкциям до этапа под названием Install.



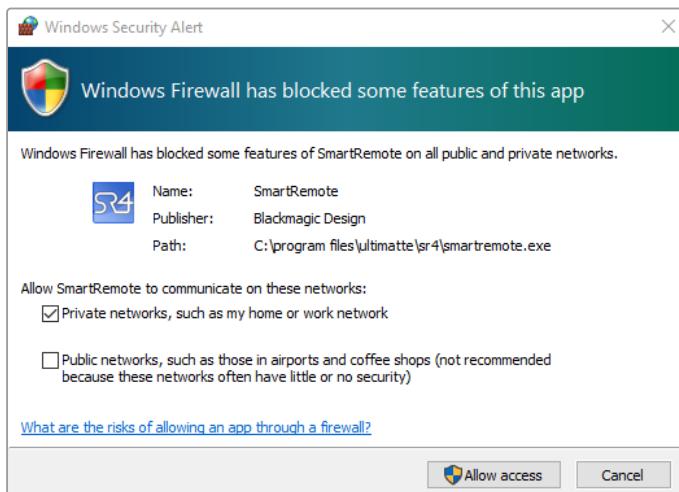
- 3 Выберите Install, чтобы внести необходимые изменения, затем Yes.



- 4 Нажмите Finish, чтобы закончить установку, затем Yes, чтобы перезапустить панель Smart Remote 4.

После этого будет выполнен повторный запуск панели Smart Remote 4 с последней версией программного обеспечения.

- 5 Появится диалоговое окно Windows с предложением установить связь с панелью Smart Remote по сети. Выберите опцию Private networks, such as my home or work network и нажмите кнопку Allow access.



Помощь

Как получить помощь

Самый быстрый способ получить помощь — обратиться к страницам поддержки на сайте Blackmagic Design и проверить наличие последних справочных материалов по Blackmagic Ultimatte или Smart Remote 4.

Страницы поддержки на сайте Blackmagic Design

Последние версии руководства по эксплуатации и программного обеспечения, а также дополнительную информацию можно найти в центре поддержки Blackmagic Design на странице www.blackmagicdesign.com/ru/support.

Обращение в Службу поддержки Blackmagic Design

Если с помощью доступных справочных материалов решить проблему не удалось, воспользуйтесь формой «Отправить нам сообщение» на странице поддержки. Можно также позвонить в ближайшее представительство Blackmagic Design, телефон которого вы найдете в разделе поддержки на нашем веб-сайте.

Как узнать используемую версию программного обеспечения

Чтобы узнать установленную версию Blackmagic Ultimatte Setup, запустите утилиту и перейдите на вкладку About. Номер будет отображаться в разделе Software Information.

Загрузка последних версий ПО

Узнав установленную версию утилиты Blackmagic Ultimatte Setup, перейдите в раздел поддержки Blackmagic на странице www.blackmagicdesign.com/ru/support, чтобы проверить наличие обновлений. Рекомендуется всегда использовать последнюю версию программного обеспечения, однако обновление лучше всего выполнять после завершения текущего проекта.

Соблюдение нормативных требований и правила безопасности

Соблюдение нормативных требований

Утилизация электрооборудования и электронной аппаратуры в Европейском Союзе



Изделие содержит маркировку, в соответствии с которой его запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Непригодное для эксплуатации оборудование необходимо передать в пункт вторичной переработки. Раздельный сбор отходов и их повторное использование позволяют беречь природные ресурсы, охранять окружающую среду и защищать здоровье человека. Чтобы получить подробную информацию о порядке утилизации, обратитесь в местные муниципальные органы или к дилеру, у которого вы приобрели это изделие.



Данное оборудование протестировано по требованиям для цифровых устройств класса А (раздел 15 спецификаций FCC) и признано соответствующим всем предъявляемым критериям. Соблюдение упомянутых нормативов обеспечивает достаточную защиту от вредного излучения при работе оборудования в нежилых помещениях. Так как это изделие генерирует и излучает радиоволны, при неправильной установке оно может становиться источником радиопомех. Если оборудование эксплуатируется в жилых помещениях, высока вероятность возникновения помех, влияние которых в этом случае пользователь должен устранить самостоятельно.

До эксплуатации допускаются устройства, соответствующие двум главным требованиям.

- 1 Оборудование не должно быть источником вредных помех.
- 2 Оборудование должно быть устойчивым к помехам, включая те, которые могут вызвать сбой в работе.



MSIP-REM-BMD-201707003

Правила безопасности

Электрическая розетка для подключения этого оборудования к сети должна иметь заземляющий контакт.

Чтобы минимизировать опасность поражения электрическим током, изделие необходимо защищать от попадания брызг и капель воды.

Допускается эксплуатация в условиях тропического климата с температурой окружающей среды до 40° С.

Для работы устройства необходимо обеспечить достаточную вентиляцию.

При установке в стойку убедитесь в том, что не нарушен приток воздуха. Используйте только резьбовые отверстия в основании (подробнее см. раздел «Размещение в стойке»).

Внутри корпуса не содержатся детали, подлежащие обслуживанию. Для выполнения ремонтных работ обратитесь в местный сервисный центр Blackmagic Design.

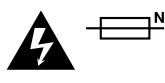


Допускается эксплуатация в местах не выше 2000 метров над уровнем моря.

Предупреждение для технического персонала



Перед обслуживанием отключите питание на обоих силовых разъемах.



Осторожно: плавкий предохранитель двухполюсный/в нейтрали

Блок питания в этом устройстве имеет предохранитель в линейном и нейтральном проводах и подходит для подключения к системе энергопитания типа IT в Норвегии.

Гарантия

Ограниченнная гарантия сроком 12 месяцев

Компания Blackmagic Design гарантирует отсутствие в данном изделии дефектов материала и производственного брака в течение 12 месяцев с даты продажи. Если во время гарантийного срока будут выявлены дефекты, Blackmagic Design по своему усмотрению выполнит ремонт неисправного изделия без оплаты стоимости запчастей и трудозатрат или заменит такое изделие новым.

Чтобы воспользоваться настоящей гарантией, потребитель обязан уведомить компанию Blackmagic Design о дефекте до окончания гарантийного срока и обеспечить условия для предоставления необходимых услуг. Потребитель несет ответственность за упаковку и доставку неисправного изделия в соответствующий сервисный центр Blackmagic Design с оплатой почтовых расходов. Потребитель обязан оплатить все расходы по доставке и страхованию, пошлины, налоги и иные сборы в связи с возвратом изделия вне зависимости от причины возврата.

Настоящая гарантия не распространяется на дефекты, отказы и повреждения, возникшие из-за ненадлежащего использования, неправильного ухода или обслуживания. Компания Blackmagic Design не обязана предоставлять услуги по настоящей гарантии: а) для устранения повреждений, возникших в результате действий по установке, ремонту или обслуживанию изделия лицами, которые не являются персоналом Blackmagic Design; б) для устранения повреждений, возникших в результате ненадлежащего использования или подключения к несовместимому оборудованию; в) для устранения повреждений или дефектов, вызванных использованием запчастей или материалов других производителей; г) если изделие было модифицировано или интегрировано с другим оборудованием, когда такая модификация или интеграция увеличивает время или повышает сложность обслуживания изделия. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОМПАНИЕЙ BLACKMAGIC DESIGN ВМЕСТО ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ. КОМПАНИЯ BLACKMAGIC DESIGN И ЕЕ ДИЛЕРЫ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ BLACKMAGIC DESIGN ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ НЕИСПРАВНЫХ ИЗДЕЛИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ВОЗМЕЩЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ ПОТРЕБИТЕЛЮ В СВЯЗИ С КОСВЕННЫМИ, ФАКТИЧЕСКИМИ, СОПУТСТВУЮЩИМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМИ УБЫТКАМИ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, БЫЛА ИЛИ НЕТ КОМПАНИЯ BLACKMAGIC DESIGN (ЛИБО ЕЕ ДИЛЕР) ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. BLACKMAGIC DESIGN НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОТИВОПРАВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ СО СТОРОНЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ. BLACKMAGIC DESIGN НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ, ВОЗЛАГАЮТСЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

© Copyright 2022 Blackmagic Design. Все права защищены. Blackmagic Design, DeckLink, HDLink, Workgroup Videohub, Multibridge Pro, Multibridge Extreme, Intensity и "Leading the creative video revolution" зарегистрированы как товарные знаки в США и других странах. Названия других компаний и наименования продуктов могут являться товарными знаками соответствующих правообладателей.

Технология Thunderbolt и логотип Thunderbolt являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

Settembre 2022

Manuale di istruzioni

Blackmagicdesign



Aggiornare Ultimatte Smart Remote 4



Ultimatte Smart Remote 4

Indice

Aggiornare Smart Remote 4	84
Disinstallare il software	84
Installare Ultimatte Smart Remote Setup	86
Assistenza clienti	89
Normative e sicurezza	90
Garanzia	91

Aggiornare Smart Remote 4

Prima di tutto, disinstalla il software SR4 da Smart Remote.

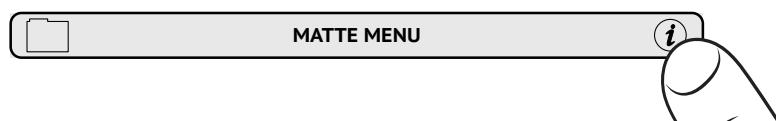
Tocca l'icona delle informazioni **i** sull'interfaccia del pannello di controllo per scoprire la versione installata. Segui le istruzioni seguenti in base alla versione installata (SR-4 v1.0.5 o precedenti, o SR-4 v1.1 o successive).

Disinstallare il software

Prima di tutto, chiudi il programma.

Per chiudere SR4:

- 1 Tocca l'icona **i** sull'interfaccia del pannello di controllo.



- 2 Nella tab **Options**, premi **Exit to Desktop**.
- 3 Sul desktop ora visibile, premi la freccia verso l'alto nella barra Windows inferiore.



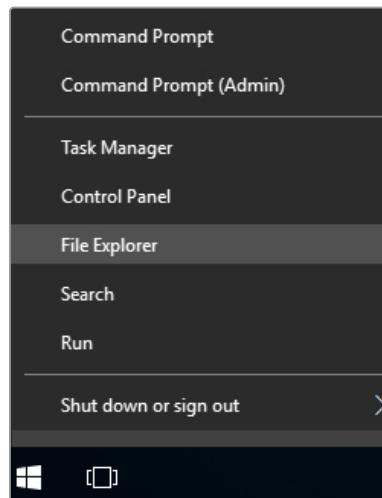
- 4 Tieni premuta l'icona di Ultimatte SR4 per due secondi e poi premi **Quit** per chiudere il programma.

Per disinstallare la versione SR4 v1.1 o successive:

- 1 Premi **Start** nella barra degli strumenti e seleziona **Settings**.
- 2 Dal menù **Settings** seleziona **System > Apps & features**.
- 3 Nella finestra di **Apps & features** scorri la lista delle app e seleziona Ultimatte SR4.
- 4 Scegli **Uninstall**.
- 5 Segui le istruzioni per disinstallare il software.

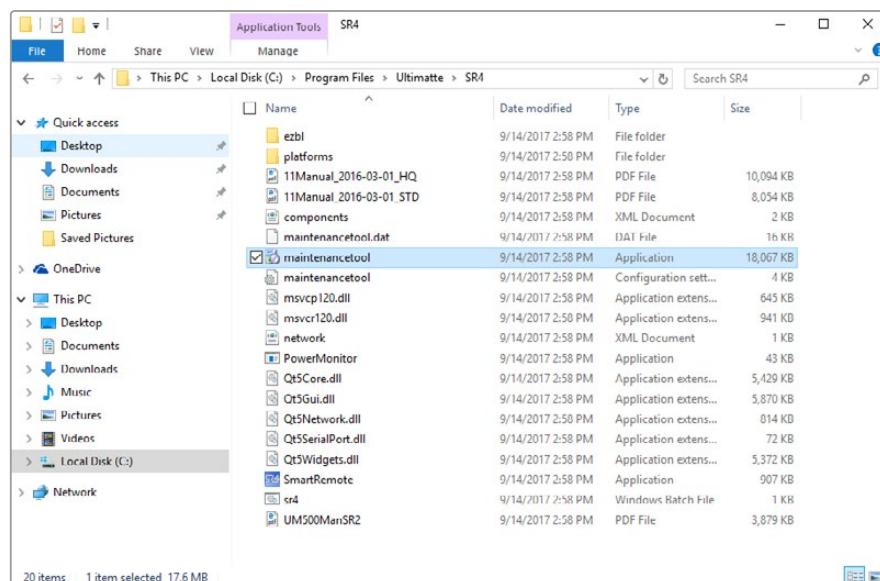
Per disinstallare la versione SR4 1.0.5 o precedenti:

- 1 Tieni premuta l'icona Windows nell'angolo in basso a sinistra dell'interfaccia e poi seleziona **File Explorer**.



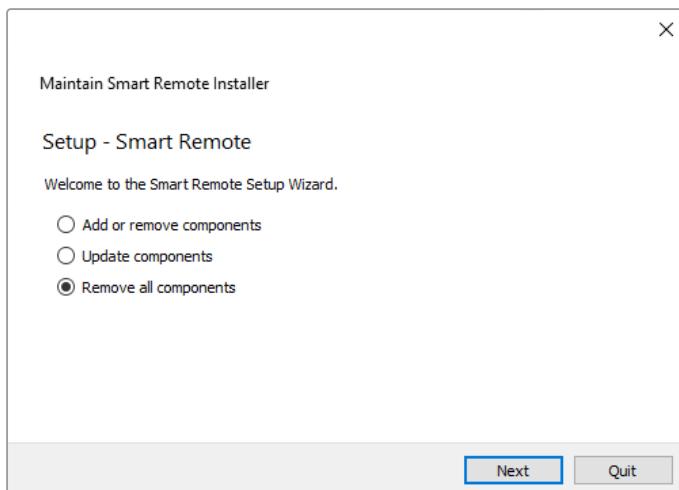
Tieni premuta l'icona Windows
e poi seleziona File Explorer

- 2 Nella finestra, naviga su **C: > Program Files > Ultimatte > SR4**. Poi premi due volte l'applicazione chiamata **maintenancetool.exe**.



Accedi all'unità C e premi due volte la cartella desiderata per accedere al contenuto

- 3** Nella finestra dell'applicazione, elimina tutti i contenuti con **Remove all components** e prosegui con **Next**.



Spunta la casella Remove all components e prosegui con Next

- 4** Un messaggio conferma che il sistema è pronto per disininstallare il software. Premi **Uninstall** e scegli **Yes** per autorizzare Smart Remote 4 a fare i cambiamenti necessari.
- 5** Premi **Finish** per concludere il processo.

Il software di Ultimatte Smart Remote 4 è stato disininstallato correttamente.

Installare Ultimatte Smart Remote Setup

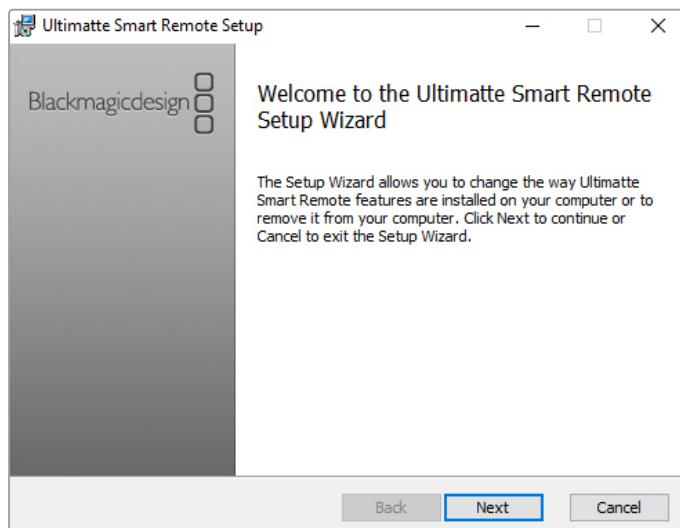
Scarica la versione più recente del software Ultimatte Smart Remote 4 Setup dalla pagina Supporto di Blackmagic Design www.blackmagicdesign.com/it/support. Copia e incolla l'installer .msi su un supporto USB.

Collega il supporto USB alla porta USB sul lato frontale di Smart Remote 4. Smart Remote 4 legge il contenuto e apre automaticamente l'explorer.

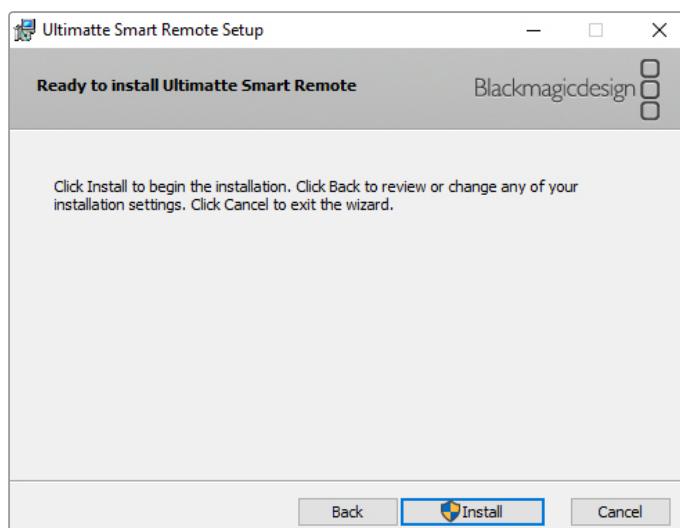
NOTA Il supporto di archiviazione portatile usato per installare il software su Smart Remote deve essere formattato come master boot record e con una sola partizione. Smart Remote 4 riconosce i formati NTFS, exFAT, e FAT32.

Per installare il software:

- 1 Premi due volte l'icona dell'installer nel supporto di archiviazione.
- 2 Nella finestra, continua con **Next** e poi premi **Install**.

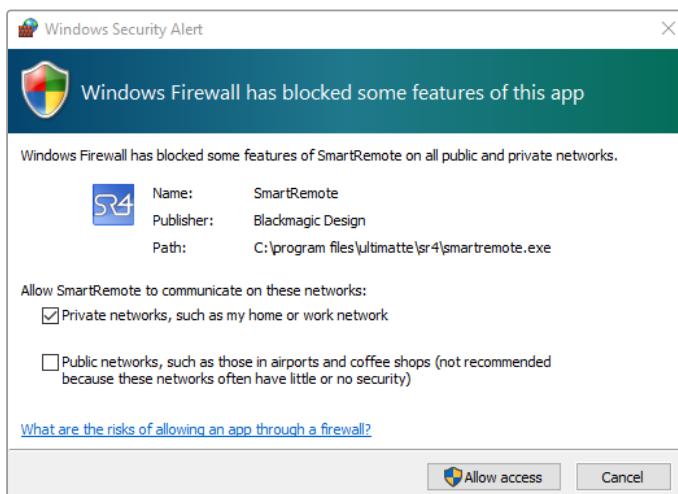


- 3 Scegli **Yes** per autorizzare l'installer a fare i cambiamenti necessari.



- 4 Premi **Finish** per completare l'installazione e poi **Yes** per riavviare Smart Remote 4.
Smart Remote 4 si riavvia automaticamente con l'ultima versione del sistema operativo interno installata.

- 5** Apparirà una finestra di dialogo di Windows per consentire a Smart Remote di comunicare in rete. Seleziona **Private networks, such as my home or work network** e consenti l'accesso con **Allow access**.



Assistenza clienti

Assistenza tecnica

Il modo più veloce per ottenere assistenza è consultare il materiale di riferimento più recente per Blackmagic Ultimatte o Smart Remote 4 alla pagina Supporto sul sito di Blackmagic Design.

Assistenza online

Il manuale, il software e le note di supporto più recenti sono disponibili alla pagina Supporto di Blackmagic Design www.blackmagicdesign.com/it/support

Contattare Blackmagic Design

Se il materiale di supporto online non risponde alle tue domande, clicca su **Inviaci una email** oppure **Trova un team di supporto** per contattare direttamente il team Blackmagic Design più vicino a te.

Controllare la versione del software

Per scoprire quale versione del software Blackmagic Ultimatte Setup è installata sul computer, lancia **Blackmagic Ultimatte Setup** e clicca sulla tab **About**. La versione del software appare nella sezione **Software Information**.

Scaricare gli aggiornamenti

Dopo aver controllato quale versione del software Blackmagic Ultimatte Setup è installata sul tuo computer, visita il Centro assistenza di Blackmagic Design su www.blackmagicdesign.com/it/support per scaricare gli aggiornamenti più recenti. Consigliamo di non aggiornare il software mentre stai lavorando a un progetto importante.

Normative e sicurezza

Normative

Smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche nell'Unione Europea



Questo simbolo indica che il dispositivo non deve essere scartato insieme agli altri rifiuti, ma consegnato a uno degli appositi centri di raccolta e riciclaggio. La raccolta e lo smaltimento differenziato corretto di questo tipo di apparecchiatura evita lo spreco di risorse e contribuisce alla sostenibilità ambientale e umana. Per tutte le informazioni sui centri di raccolta e riciclaggio, contatta gli uffici del tuo comune di residenza o il punto vendita presso cui hai acquistato il prodotto.



Questo dispositivo è stato testato e dichiarato conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi dell'articolo 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire protezione ragionevole da interferenze dannose in ambienti commerciali. Questo dispositivo genera, usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non è installato o usato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose che compromettono le comunicazioni radio. Operare questo dispositivo in ambienti residenziali può causare interferenze dannose, nella cui evenienza l'utente dovrà porvi rimedio a proprie spese.

Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- 1 Questo dispositivo non deve causare interferenze dannose.
- 2 Questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.



MSIP-REM-BMD-201707003

Sicurezza

Collegare il dispositivo a una presa di corrente con messa a terra.

Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non esporre il dispositivo a gocce o spruzzi.

Questo dispositivo è adatto all'uso nei luoghi tropicali con una temperatura ambiente non superiore ai 40°C.

Lasciare uno spazio adeguato intorno al dispositivo per consentire sufficiente ventilazione.

Se il dispositivo è installato su rack, assicurarsi che i dispositivi adiacenti non ne ostacolino la ventilazione. Utilizzare esclusivamente i fori filettati sulla base, per maggiori informazioni consultare la sezione "Montaggio su rack".

Le parti all'interno del dispositivo non sono riparabili dall'utente. Contattare un centro assistenza Blackmagic Design per le operazioni di manutenzione.



Usare il dispositivo a un'altitudine non superiore a 2000 m sopra il livello del mare.

Avvertenze per il personale autorizzato



Scollegare l'alimentazione da entrambe le prese prima di effettuare la manutenzione!



Attenzione - Fusione bipolare/neutra

L'alimentatore all'interno di questo dispositivo ha un fusibile nei conduttori di linea e di neutro, ed è idoneo alla connessione al sistema di distribuzione dell'energia elettrica in Norvegia.

Garanzia

Garanzia limitata di 12 mesi

Blackmagic Design garantisce che questo prodotto è fornito privo di difetti nei materiali e nella manifattura per un periodo di 12 mesi a partire dalla data d'acquisto. Durante il periodo di garanzia, Blackmagic Design, a sua scelta, riparerà il prodotto difettoso, senza costi per le parti e la manodopera, o sostituirà il prodotto difettoso purché questo venga restituito.

Per ottenere il servizio previsto dalla presente garanzia, il/la Cliente deve notificare Blackmagic Design del difetto entro il periodo di garanzia e accordarsi sulla prestazione del servizio. Il/la Cliente è responsabile del costo di imballaggio e di spedizione del prodotto difettoso al centro assistenza indicato da Blackmagic Design, con spese di spedizione prepagate. Le spese di spedizione, l'assicurazione, le tasse, la dogana e altre spese pertinenti la resa del prodotto a Blackmagic Design sono a carico del/la Cliente.

Questa garanzia perde di validità per difetti, malfunzionamento o danni causati da utilizzo improprio o da manutenzione e cura inadeguate del prodotto. Blackmagic Design non ha obbligo di fornire assistenza sotto questa garanzia: a) per riparare danni causati da tentativi di installazione, riparazione o manutenzione da parte di personale che non sia autorizzato da Blackmagic Design, b) per riparare danni causati da uso improprio o connessione ad attrezzatura incompatibile, c) per riparare danni o malfunzionamenti causati dall'uso di parti o ricambi non originali Blackmagic Design, o d) per fare manutenzione se il prodotto è stato modificato o integrato ad altri prodotti con il risultato di allungare i tempi della manutenzione o di renderla più difficolta. LA PRESENTE GARANZIA DI BLACKMAGIC DESIGN SOSTITUISCE QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. BLACKMAGIC DESIGN E I SUOI FORNITORI ESCLUDONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIBÀ O DI IDONEITÀ AD UN USO SPECIFICO. L'INTERA RESPONSABILITÀ DI BLACKMAGIC DESIGN È L'UNICO ESCLUSIVO RICORSO DEL/LA CLIENTE PER QUALSIASI DANNO ARRECATO DI NATURA INDIRETTA, SPECIFICA, ACCIDENTALE O CONSEQUENZIALE, ANCHE QUALORA BLACKMAGIC DESIGN O UN SUO FORNITORE FOSERO STATI AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, È LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI DIFETTOSI. BLACKMAGIC DESIGN NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI USO ILLEGALE DEL DISPOSITIVO DA PARTE DEL/LA CLIENTE. BLACKMAGIC DESIGN NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO PRODOTTO. IL/LA CLIENTE USA QUESTO PRODOTTO A PROPRIO RISCHIO.

© Copyright 2022 Blackmagic Design. Tutti i diritti riservati. "Blackmagic Design", "DeckLink", "HDLINK", "Workgroup Videohub", "Multibridge Pro", "Multibridge Extreme", "Intensity" e "Leading the creative video revolution" sono marchi registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Altri nomi di prodotti e aziende qui contenuti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

Thunderbolt e il logo Thunderbolt sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi.



Atualizando o **Ultimatte Smart Remote 4**



Ultimatte Smart Remote 4

Índice

Atualizar o Smart Remote 4	94
Desinstalar Software	94
Instalar o Ultimatte Smart Remote Setup	96
Ajuda	99
Informações Regulatórias e de Segurança	100
Garantia	101

Atualizar o Smart Remote 4

O primeiro passo para atualizar o Smart Remote 4 é desinstalar o software SR4 do seu Smart Remote.

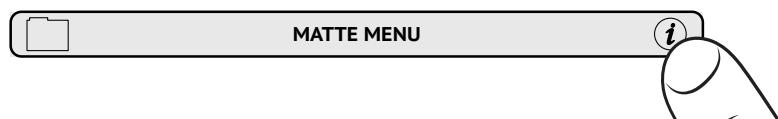
Toque no ícone “Info” na seção de controle de arquivos do Smart Remote 4 no painel de controle para encontrar o número da versão atual do software SR4. Siga as seções abaixo dependendo se você tiver o SR-4 v1.0.5 ou anterior ou se tiver o SR-4 v1.1 ou mais recente.

Desinstalar Software

Antes de desinstalar o software SR4, verifique se ele não está em execução.

Para encerrar o programa SR4:

- 1 Toque no ícone de informação na seção de controle de arquivo do Smart Remote 4 no painel de controle.



- 2 Na aba “Options”, toque no botão “Exit to Desktop”.
- 3 Agora que a área de trabalho está visível, toque na seta “para cima” na bandeja do Windows.



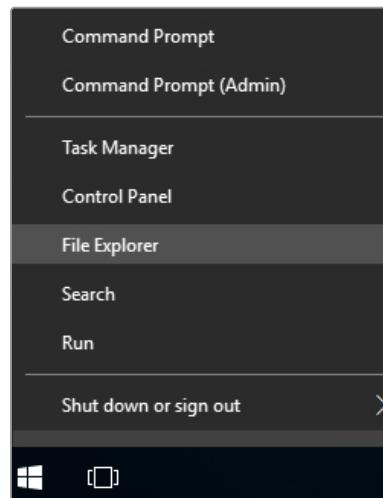
- 4 Toque e segure o ícone Ultimatte SR4 por 2 segundos e depois libere-o. O ícone “Quit” aparecerá. Basta clicar no ícone “Quit” para fechar o aplicativo.

Para desinstalar o SR4 v1.1 ou mais recente:

- 1 Pressione o botão “Start” na barra de tarefas e selecione “Settings”.
- 2 Na janela de configurações, selecione “System” a partir do menu e escolha a opção “Apps & Features”.
- 3 Na janela “Apps & Features”, navegue pela lista de aplicativos e localize o software Ultimatte SR4.
- 4 Selecione o software Ultimatte SR4 na lista e escolha “Uninstall”.
- 5 Siga as instruções para desinstalar o software.

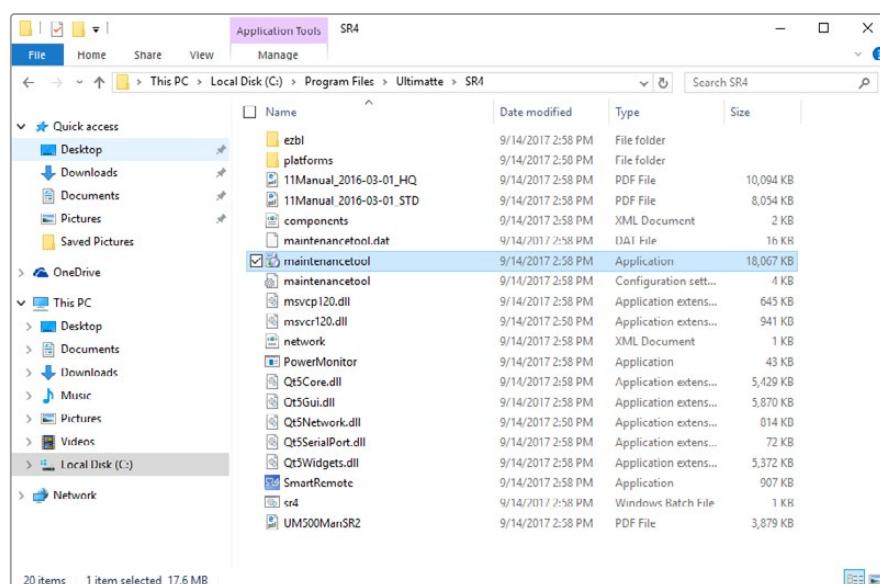
Para desinstalar o SR4 v1.0.5 ou versões mais antigas:

- 1 Toque e segure o logotipo do Windows no canto inferior esquerdo e, depois, toque em “File Explorer”.



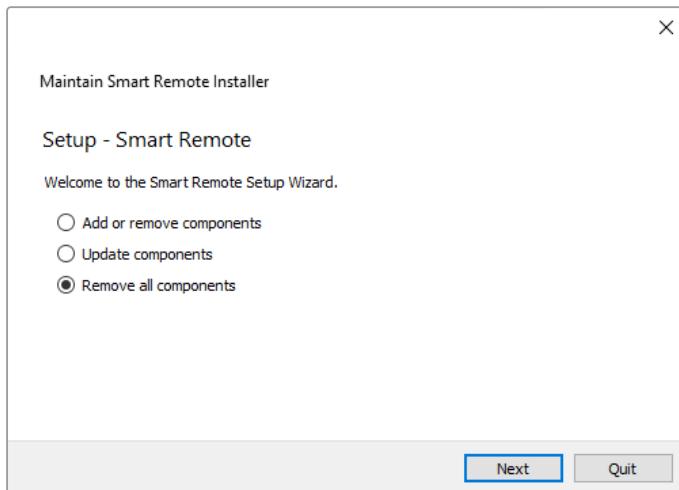
Toque e segure o logotipo do Windows e, depois, toque em “File Explorer”.

- 2 Em “File Explorer”, navegue até: C:\Program Files\Ultimatte\SR4, e clique duas vezes no aplicativo de manutenção intitulado “maintenancetool.exe”.



Navegue por ‘local disk C:\’ e toque duas vezes nas pastas necessárias para abrir seus conteúdos

- 3** Na janela do aplicativo de manutenção, selecione “Remove All Components” e toque em “Next”.



Selecione “Remove All Components” e toque em “Next”.

- 4** O aplicativo de manutenção agora o avisará de que está pronto para a desinstalação. Toque em “Uninstall” e permita que o aplicativo faça alterações no Smart Remote 4 tocando em “Next”.
- 5** Toque em “Finish” na janela “Completing the Smart Remote Wizard”.

O programa Ultimatte Smart Remote 4 agora foi desinstalado.

Instalar o Ultimatte Smart Remote Setup

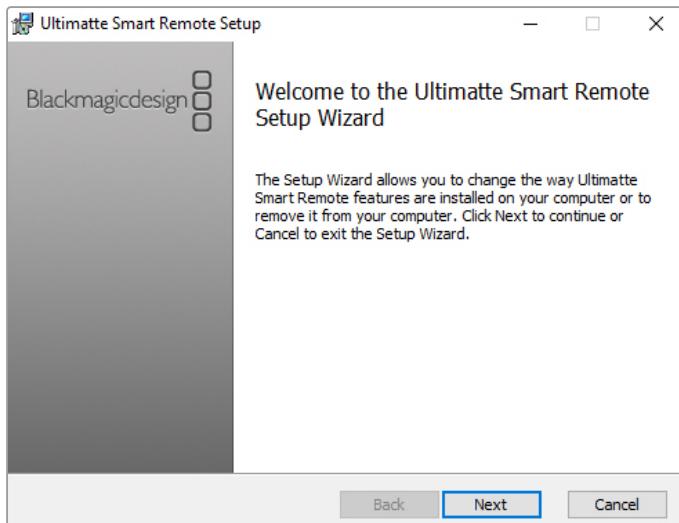
O primeiro passo é baixar o Ultimatte Smart Remote 4 Setup mais recente a partir da Central de Suporte Técnico da Blackmagic Design em www.blackmagicdesign.com/br/support. Copie e cole o arquivo Smart Remote .msi em uma unidade de armazenamento USB portátil, como, por exemplo, uma unidade flash USB.

Conecte a unidade USB na porta USB na frente do seu Smart Remote 4. O Smart Remote 4 lerá automaticamente a unidade USB e abrirá o explorador de arquivos.

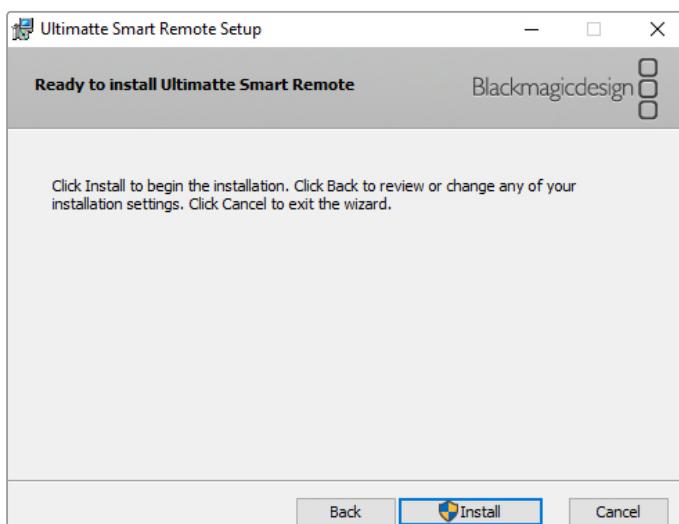
OBSERVAÇÃO A unidade de armazenamento portátil usada para instalar o programa no seu Smart Remote precisa ser formatada como o registro mestre de inicialização (MBR), usando uma partição única. O Smart Remote 4 reconhece os formatos NTFS, exFAT e FAT32.

Para instalar o programa:

- 1 Toque duas vezes no ícone do instalador do Smart Remote na unidade de armazenamento.
- 2 Toque em "Next" no assistente de instalação e siga as solicitações até que você chegue à opção "Install".



- 3 Toque em "Install" e permita que o instalador faça alterações no seu Smart Remote 4 tocando em "Yes" quando solicitado.



- 4 Toque em "Finish" para concluir a instalação e "Yes" para reiniciar o seu Smart Remote 4.

O Smart Remote 4 será reiniciado e iniciará automaticamente a versão mais recente do painel de controle do Ultimatte Smart Remote 4.

- 5** Uma caixa de diálogo do Windows aparecerá solicitando permissão para que o Smart Remote se comunique através de uma rede. Selecione “Redes privadas, como minha casa ou rede de trabalho e toque em “Permitir acesso”.



Ajuda

Obter Ajuda

A maneira mais rápida de obter ajuda é visitando as páginas de suporte online da Blackmagic Design e consultando os materiais de suporte mais recentes disponíveis para o Blackmagic Ultimatte ou Smart Remote 4.

Páginas de suporte online da Blackmagic Design

O manual, o software e as notas de suporte mais recentes podem ser encontrados na Central de Suporte Técnico da Blackmagic Design em www.blackmagicdesign.com/br/support.

Entrar em contato com o suporte técnico Blackmagic Design

Caso não encontre a ajuda necessária no nosso material de suporte, use o botão “Envie-nos um Email” na página de suporte para nos encaminhar uma solicitação de suporte. Ou, clique no botão “Encontre sua equipe de suporte local” na página de suporte e ligue para a assistência técnica da Blackmagic Design mais próxima.

Verificar a versão instalada

Para verificar a versão do programa Blackmagic Ultimatte Setup instalada no seu computador, inicie o Blackmagic Ultimatte Setup e clique na aba “About”. O número da versão do programa será exibido na seção “Software Information”.

Como obter as atualizações mais recentes

Após verificar a versão do software Blackmagic Ultimatte Setup instalado no seu computador, visite a Central de Suporte Técnico Blackmagic Design em www.blackmagicdesign.com/br/support para conferir as últimas atualizações. Embora geralmente seja uma boa ideia executar as atualizações mais recentes, é prudente evitar a atualização de qualquer software se você estiver no meio de um projeto importante.

Informações Regulatórias e de Segurança

Informações Regulatórias

Eliminação de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos dentro da União Europeia



O símbolo no produto indica que este equipamento não pode ser eliminado com outros materiais residuais. Para descartar seus resíduos de equipamento, ele deve ser entregue a um ponto de coleta designado para reciclagem. A coleta separada e a reciclagem dos seus resíduos de equipamento no momento da eliminação ajudarão a preservar os recursos naturais e a garantir que sejam reciclados de uma maneira que proteja a saúde humana e o meio ambiente. Para mais informações sobre onde você pode eliminar os resíduos do seu equipamento para reciclagem, entre em contato com a agência de reciclagem local da sua cidade ou o revendedor do produto adquirido.



Este equipamento foi testado e respeita os limites para um dispositivo digital Classe A, conforme a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado ou usado de acordo com as instruções, poderá causar interferências nocivas na comunicação via rádio. A operação deste produto em uma área residencial pode causar interferência nociva, nesse caso o usuário será solicitado a corrigir a interferência às suas próprias custas.

A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- 1 Este dispositivo não poderá causar interferência nociva.
- 2 Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar uma operação indesejada.



MSIP-REM-BMD-201707003

Informações de Segurança

Este equipamento deve ser conectado a uma tomada com uma conexão à terra protegida.

Para reduzir o risco de choque elétrico, não exponha este equipamento a gotejamento ou respingo.

Este equipamento é adequado para uso em locais tropicais com temperatura ambiente de até 40 °C.

Certifique-se de que ventilação adequada seja fornecida ao redor do produto e que não esteja restringida.

Ao montar em rack, veja se a ventilação não está limitada por equipamentos próximos. Utilize somente os orifícios rosados destinados na base. Consulte a seção “Montar em Rack” para obter mais detalhes.

Não há componentes no interior reparáveis pelo operador. Solicite o serviço de manutenção à assistência técnica local da Blackmagic Design.



Use apenas em altitudes inferiores a 2000 m acima do nível do mar.

Avisos para Pessoal de Assistência Autorizado



Desconecte a alimentação de ambas as entradas de alimentação antes de efetuar operações de assistência!



Cuidado – Interruptor Bipolar/Aterramento Neutro

A fonte de alimentação neste equipamento conta com um fusível tanto nos condutores de linha quanto neutro e é adequada para conexão com o sistema de distribuição de alimentação IT na Noruega.

Garantia

12 Meses de Garantia Limitada

A Blackmagic Design garante que este produto estará livre de defeitos de materiais e fabricação por um período de 12 meses a partir da data de compra. Se o produto se revelar defeituoso durante este período de garantia, a Blackmagic Design, a seu critério, consertará o produto defeituoso sem cobrança pelos componentes e mão-de-obra, ou fornecerá a substituição em troca pelo produto defeituoso.

Para obter o serviço sob esta garantia você, o Consumidor, deve notificar a Blackmagic Design do defeito antes da expiração do período de garantia e tomar as providências necessárias para o desempenho do serviço. O Consumidor é responsável pelo empacotamento e envio do produto defeituoso para um centro de assistência designado pela Blackmagic Design com os custos de envio pré-pagos. O Consumidor é responsável pelo pagamento de todos os custos de envio, seguro, taxas, impostos e quaisquer outros custos para os produtos que nos forem devolvidos por qualquer razão.

Esta garantia não se aplica a defeitos, falhas ou danos causados por uso inadequado ou manutenção e cuidado inadequado ou impróprio. A Blackmagic Design não é obrigada a fornecer serviços sob esta garantia: a) para consertar danos causados por tentativas de instalar, consertar ou fornecer assistência técnica ao produto por pessoas que não sejam representantes da Blackmagic Design, b) para consertar danos causados por uso ou conexão imprópria a equipamentos não compatíveis, c) para consertar danos ou falhas causadas pelo uso de componentes ou materiais que não são da Blackmagic Design, d) para fornecer assistência técnica de um produto que foi modificado ou integrado a outros produtos quando o efeito de tal modificação ou integração aumenta o tempo ou a dificuldade da assistência técnica do serviço. ESTA GARANTIA É FORNECIDA PELA BLACKMAGIC DESIGN NO LUGAR DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS. A BLACKMAGIC DESIGN E SEUS FORNECEDORES NEGAM QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. A RESPONSABILIDADE DA BLACKMAGIC DESIGN DE CONSESTAR OU SUBSTITUIR PRODUTOS DEFEITUOSOS É A ÚNICA E EXCLUSIVA MEDIDA FORNECIDA AO CONSUMIDOR PARA QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS OU ACIDENTAIS INDEPENDENTEMENTE DA BLACKMAGIC DESIGN OU DE FORNECEDORES POSSUÍREM INFORMAÇÕES PRÉVIAS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A BLACKMAGIC DESIGN NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER USOS ILEGAIS DO EQUIPAMENTO PELO CONSUMIDOR. A BLACKMAGIC NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS PELO USO DESTE PRODUTO. O USUÁRIO DEVE OPERAR ESTE PRODUTO POR CONTA E RISCO PRÓPRIOS.

© Direitos autorais 2022 Blackmagic Design. Todos os direitos reservados. 'Blackmagic Design', 'DeckLink', 'HDLINK', 'Workgroup Videohub', 'Multibridge Pro', 'Multibridge Extreme', 'Intensity' e 'Leading the creative video revolution' são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos e em outros países. Todos os outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas com as quais elas são associadas.

Thunderbolt e o logotipo Thunderbolt são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.



Ultimatte Smart Remote 4

Güncellenmesi



Ultimatte Smart Remote 4

İçindekiler

Smart Remote 4'ünüzün Güncellenmesi	104
Yazılımın Kaldırılması	104
Ultimatte Smart Remote Setup Yazılımının Kaldırılması	106
Yardım/Destek	109
Mevzuata İlişkin Bildirimler ve Güvenlik Bilgileri	110
Garanti	111

Smart Remote 4'ünüzün Güncellenmesi

Smart Remote 4'ünüzü güncellemenin ilk adımı, SR4 yazılımını Smart Remote'nizden kaldırmaktır.

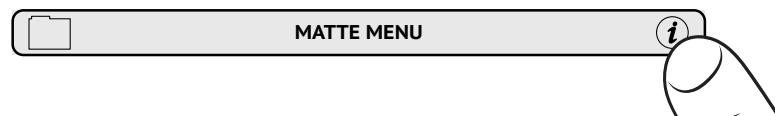
Mevcut SR4 yazılımının sürüm numarasını bulmak üzere kontrol panelinin Smart Remote 4 dosya kontrol bölümündeki "info" ikonunu tıklayın. SR-4 v1.0.5 veya daha eski bir sürümü sahip olmanızı ya da SR-4 v1.1 veya daha yeni bir sürümü sahip olmanızla bağlı olarak aşağıdaki bölümleri takip edin.

Yazılımın Kaldırılması

SR4 yazılımını kaldırmadan önce, uygulamanın kapalı olduğundan emin olun.

SR4 yazılımindan çıkmak için:

- 1 Kontrol panelinin Smart Remote 4 dosya kontrol bölümündeki "info" ikonunu tıklayın.



- 2 'Options' sekmesinde, "exit to desktop" butonunu tıklayın.
- 3 Artık masaüstü ekranda göründüğünden, sistem çubuğuunda "yukarı" okunu tıklayın.



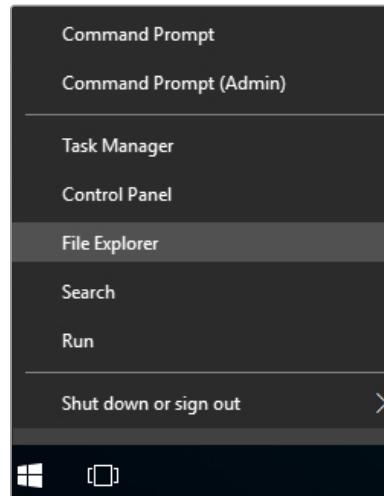
- 4 Ultimatte SR4 ikonunu tıklayıp 2 saniye basılı tutun ve sonra bırakın. "Çıkış" ikonu belirecektir. Uygulamayı kapatmak için, sadece "quit", yani çıkış ikonunu tıklayın.

SR4 v1.1 veya daha yeni sürümünü kaldırmak için:

- 1 Görev çubuğundaki "başlat" butonuna basın ve 'ayarlar'ı seçin.
- 2 Ayarlar penceresinde, menüden "sistem" seçeneğini, ardından "uygulamalar ve özellikler" seçeneğini seçin.
- 3 "Uygulamalar ve özellikler" penceresinde, uygulamalar listesini gözden geçirin ve Ultimatte SR4 yazılımını bulun.
- 4 Listededen Ultimatte SR4 yazılımını seçin ve "uninstall" yani kaldır komutunu seçin.
- 5 Yazılımı kaldırmak için ekran üzerindeki komutları takip edin.

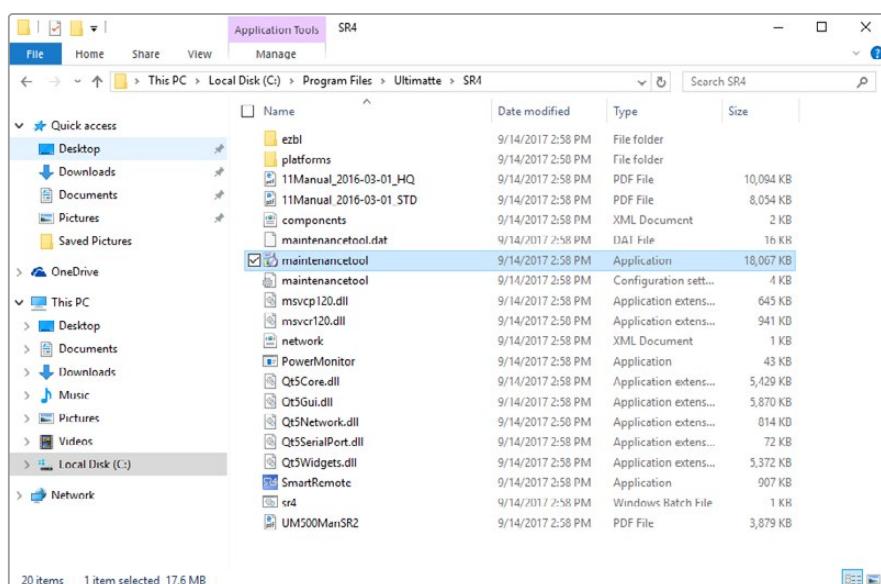
SR4 v1.0.5 veya daha önceki sürümünü kaldırmak için:

- 1 Sol alt köşedeki Windows logosunu tıklayıp basılı tutun ve sonra “file explorer” seçeneğini tıklayın.



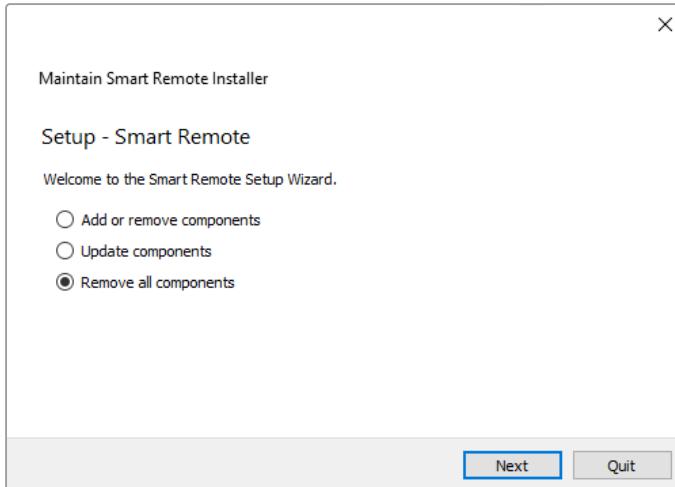
Windows logosunu tıklayıp basılı tutun,
sonra file explorer seçeneğini tıklayın

- 2 Windows dosya gezgini penceresinde: C:\Program Files\Ultimatte\SR4 dosyasına girerek, “maintenancetool.exe” etiketli bakım uygulamasını çift tıklayın.



“Yerel disk C:\’yi gözden geçirin ve gerekli klasörleri çift tıklayıp içeriklerini açın.

- 3** Bakım uygulaması penceresinde, “remove all components” ibaresini seçerek tüm parçaları silmeyi seçin ve “next” (ileri) butonunu tıklayın.



“Remove all components” ibaresini seçin ve “next” butonunu tıklayın.

- 4** Bakım uygulaması şimdi, yazılımı kaldırılmaya hazır olduğunu bildirecektir. “Uninstall” ibaresini tıklayın ve “yes” seçeneğini tıklayarak, uygulamanın Smart Remote 4’de değişiklikler yapmasını onaylayın.
- 5** “Completing the smart remote wizard” (smart remote sihirbazını tamamlama) penceresindeki “finish” (bitir) seçeneğini tıklayın.

Ultimatte Smart Remote 4 yazılımı, artık kaldırılmıştır.

Ultimatte Smart Remote Setup Yazılımının Kaldırılması

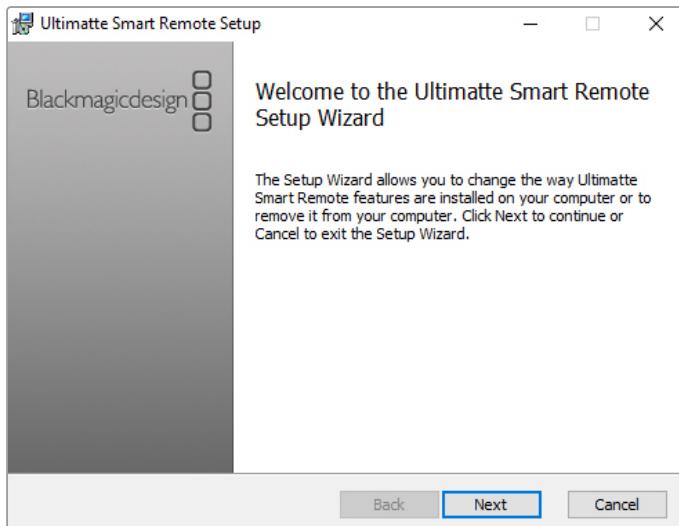
İlk adım; en son Ultimatte Smart Remote 4 Setup yazılımını Blackmagic Design destek merkezi sayfası olan www.blackmagicdesign.com/tr/support adresinden indirmektir. Smart Remote .msi dosyasını kopyalayıp, bir USB flaş bellek gibi portatif bir USB depolama ünitesine yapıştırın.

USB diskı, Smart Remote 4 cihazının önündeki USB portuna takın. Smart Remote 4 otomatik olarak USB diskı okuyacak ve file explorer (dosya gezgini) uygulamasını açacaktır.

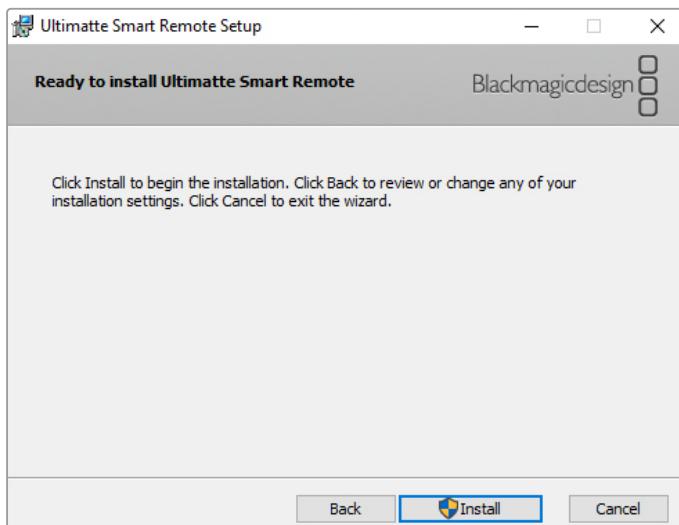
NOT Yazılımı Smart Remote cihazına yüklemek için kullanılan portatif depolama diskı, mutlaka tek bölüntü kullanarak ve “master boot record”, yani ana önyükleme kaydı olarak formatlanmalıdır. Smart Remote 4 cihazı NTFS, exFAT ve FAT32 formatlarını tanır.

Yazılımı yüklemek için:

- 1 Depolama diskindeki smart remote yükleyici ikonunu iki kez tıklayın.
- 2 Kurulum sihirbazı penceresindeki “next” butonunu tıklayın ve “install” (yükle) seçeneğine ulaşınca kadar komutları takip edin.



- 3 "Install" seçeneğini tıklayın ve yükleyicinin Smart Remote 4 cihazına değişiklikler yapmasını onaylamak için "yes" seçeneğini tıklayın.



- 4 Yükleme işlemini tamamlamak için "finish" butonunu ve Smart Remote 4 cihazını yeniden başlatmak için "yes" butonunu tıklayın.

Smart Remote 4 cihazınız kapanıp açılacak ve Ultimatte Smart Remote 4 kontrol panelini otomatik olarak başlatacaktır.

- 5** Smart Remote'nin bir ağ üzerinden iletişim kurmasına izin vermenizi isteyen bir Windows iletişim kutusu görünecektir. "Ev" veya "iş açım" gibi özel ağları seçin ve "erişime izin ver" butonunu tıklayın.



Yardım/Destek

Yardım İçin

Yardım almanın en hızlı yolu, Blackmagic Design online destek sayfalarına girip, Blackmagic Ultimatte veya Smart Remote 4 için mevcut olan en son destek kaynaklarını incelemenizdir.

Blackmagic Design online destek sayfaları

En son kılavuz, yazılım ve destek notlarına www.blackmagicdesign.com/tr/support adresindeki, Blackmagic Design destek merkezinden ulaşılabilir.

Blackmagic Design destek hizmetiyle iletişime geçerken

Aradığınız yardımı destek kaynaklarında bulamazsanız lütfen destek sayfamıza girin ve "Bize e-posta gönderin" butonunu tıklayarak e-posta yoluyla destek talebinde bulunun. Bunun yerine, destek sayfasındaki "Yerel destek ekibini ara" butonunu tıklayın ve size en yakın olan Blackmagic Design destek ofisini arayın.

Mevcut yazılım sürümünün kontrol edilmesi

Bilgisayarınızda Blackmagic Ultimatte Setup yazılımının hangi sürümünün yüklü olduğunu kontrol etmek için, Blackmagic Ultimatte Setup yazılımını başlatın ve 'about' sekmesini tıklayın. Yazılım sürüm numarası 'software information' (yazılım bilgileri) bölümünde belirtilecektir.

En son güncellemelere erişim

Bilgisayarınızda yüklü bulunan Blackmagic Ultimatte Setup yazılımının sürümünü kontrol ettikten sonra, en son güncellemeleri gözden geçirmek için lütfen, www.blackmagicdesign.com/tr/support adresindeki Blackmagic Design destek merkezini ziyaret edin. En son güncellemeleri kullanmak faydalı olsa da önemli bir projenin ortasındayken, yazılımı güncellemekten kaçınmakta yarar vardır.

Mevzuata İlişkin Bildirimler ve Güvenlik Bilgileri

Mevzuata İlişkin Bildirimler

Avrupa Birliği'nin elektrikli ve elektronik cihazlara dair atık kontrol yönetmeliği.



Ürün üzerindeki simbol, bu cihazın başka atık malzemelerle bertaraf edilmemesi şartını gösterir. Atık ekipmanlarınızı bertaraf edebilmeniz için geri dönüşümü sağlamak üzere, belirlenmiş toplama noktasına teslim edilmeleri gerekmektedir. Bertaraf anında atık cihazlarınızın ayrı olarak toplanması ve geri dönüşümü, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olacaktır ve insan sağlığını ve çevreyi koruyucu bir şekilde geri dönüşümünü sağlayacaktır. Geri dönüşüm için atık cihazlarınızı nereye teslim edebileceğiniz konusunda daha fazla bilgi için, lütfen yerel belediyenizin geri dönüşüm birimini ya da ürünü satın aldığınız satış bayisini arayın.



Bu cihaz, test edilmiş ve Federal İletişim Komisyonu (FCC) koşullarının 15. bölümü doğrultusunda A Sınıfı dijital cihazların sınırlarıyla uyumlu olduğu tespit edilmiştir. İlgili sınırlar, bu cihaz ticari bir ortamda çalıştırıldığı takdirde, zararlı müdahalelere karşı makul koruma sağlamaası için tasarlanmıştır. Bu cihaz; radyo frekans enerjisi üretir, kullanır ve saçabilir ve talimatlar doğrultusunda kurulmadığı ve kullanılmadığı takdirde, radyo komünikasyonlarına zararlı müdahaleye yol açabilir. Bu cihazın bir meskun bölgede çalıştırılması, zararlı müdahaleye yol açabilir. Bu durumda, müdahalenin düzeltilmesi için ilgili maliyeti, kullanıcının kendisi karşılamak zorunda kalacaktır.

Bu cihazın çalıştırılması, aşağıdaki iki şarta bağlıdır:

- 1 Bu cihaz, zararlı müdahaleye sebebiyet vermemelidir.
- 2 Bu cihaz, arzu edilmeyen bir çalışma şekline yol açacak müdahale de dahil olmak üzere, maruz kaldığı her türlü müdahaleyi kabul etmelidir.



MSIP-REM-BMD-201707003

Güvenlik Bilgileri

Bu cihaz, koruyucu topraklama bağlantısı olan bir şebeke prizine takılmalıdır.

Elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu cihazı damlayan veya sıçrayan suya maruz bırakmayın.

Bu cihaz, ortam ısısı 40° C'ye kadar olan tropikal ortamlarda kullanılmaya uygundur.

Ürünün çevresinde yeterli havalandırma olduğundan ve hava akımının kısıtlanmasıından emin olun.

Rafa montelerken, bitişik cihazlardan dolayı hava akımının kısıtlanmasıından emin olun. Yalnızca tabandaki tasarılmış dişli delikleri kullanın, ayrıntılar için Raf Montajı bölümune bakın.

Cihazın içinde, kullanıcı tarafından tamir edilebilecek hiçbir parça bulunmamaktadır. Gerekli tamiratları, yerel Blackmagic Design servis merkezine yönlendirin.



Deniz seviyesinden yüksekliğin 2000m'yi aşmadığı yerlerde kullanın.

Yetkili Servis Personeli için Uyarılar



Bakım yapmadan önce, her iki güç soketinden güç bağlantısını kesin!



Dikkat - İki Kutuplu/Nötr Sigorta (Double Pole/ Neutral Fusing)

Bu ekipmanda bulunan güç kaynağını hem hat iletkeninde hem de nötr iletkeninde elektrik sigortası bulunur ve Norveç'teki IT elektrik dağıtım sistemine bağlantı için uygundur.

Garanti

12 Ay Sınırlı Garanti

Blackmagic Design şirketi, bu ürünün satın alındığı tarihten itibaren malzeme ve işçilik bakımından, 12 ay boyunca kusursuz ve arızasız olacağını garanti eder. Üründe, bu garanti süresi içinde bir arıza ve kusur söz konusu olursa Blackmagic Design, kendi seçimi doğrultusunda ya arızalı ürünü parça ve işçilik bedeli talep etmemesiz tamir edecektr ya da arızalı ürünü yenisiyle değiştirecektir.

Bu garanti kapsamındaki hizmetten yararlanmak için, kusur ve hataya ilişkin garanti süresi sona ermeden, Müşteri Blackmagic Design'i bilgilendirmeli ve söz konusu hizmetin sağlanması için uygun düzenlemeleri yapmalıdır. Blackmagic Design tarafından özel belirlenmiş ve yetkilendirilmiş bir hizmet merkezine arızalı ürünün ambalajlanarak nakliyesi, Müşteri'nin sorumluluğudur ve nakliye ücretleri, önceden ödenmiş olmalıdır. Herhangi bir sebepten dolayı bize iade edilen ürünlerin; tüm nakliye, sigorta, gümrük vergileri, vergi ve tüm diğer masrafların ödemesi, müşterinin sorumluluğundadır.

Bu garanti; yanlış kullanım ya da yanlış veya kusurlu bakımından kaynaklanan herhangi bir arızayı, bozukluğu ya da hasarı kapsamaz. Blackmagic Design, burada açıklanan durumlarda, bu garanti kapsamında hizmet sağlamak zorunda değildir: a) Blackmagic Design temsilcileri haricindeki başka personelin ürünü kurma, tamir etme ya da bakımını yapma girişimlerinden kaynaklanan hasarın tamir edilmesi, b) uygun olmayan kullanım veya uyumlu olmayan ekipmanlara bağlanmasıdan kaynaklanan hasarın tamir edilmesi, c) Blackmagic Design parçaları ya da malzemesi olmayan ürünlerin kullanımından kaynaklanan hasarın ya da arızanın tamir edilmesi ya da d) Modifiye veya başka ürünlerle entegre edilmiş bir ürünün; söz konusu modifikasyon ya da entegrasyon gereken tamiratın süresini uzattığı ya da ürün bakımını zorlaştırdığı durumlarda, tamir edilmesi. BU GARANTİ, BLACKMAGIC DESIGN TARAFINDAN VERİLMİŞTİR VE AÇIK YA DA ZIMNI, HERHANGİ BİR GARANTİNİN YERİNİ TUTAR. BLACKMAGIC DESIGN VE SATICILARI, ZIMNI TİCARİ UYGUNLUK GARANTİSİNİ YA DA ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİSİNİ KABUL ETMEZ. KUSURLU BİR ÜRÜNÜN TAMİRİ VEYA DEĞİŞİRTİRMESİ, BLACKMAGIC DESIGN'İN MÜŞTERİLERİNE SUNDUĞU TAM VE MÜNHASIR ÇÖZÜMDÜR. BLACKMAGIC DESIGN YA DA SATICILARININ, OLABİLECEK HASARLAR HAKKINDA ÖNCEDEN BİLGİSİ OLMASINI GÖZETMEKSİZİN; ÜRÜNDE DOLAYLI, ÖZEL, TESADÜFİ YA DA NETİCE OLARAK ORTAYA ÇIKAN HERHANGİ BİR HASAR İÇİN, BLACKMAGIC DESIGN SORUMLU DEĞİLDİR. BLACKMAGIC DESIGN, MÜŞTERİLER TARAFINDAN CİHAZIN YASAL OLMAYAN HERHANGİ BİR KULLANIMINDAN, SORUMLU DEĞİLDİR. BLACKMAGIC DESIGN, BU ÜRÜNÜN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR HASARDAN, SORUMLU DEĞİLDİR. BU ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASINDAN DOĞAN RİSK, KULLANICININ KENDİSİNE AİTTİR.

© Telif Hakkı Saklıdır 2022 Blackmagic Design. Tüm Hakları Saklıdır. 'Blackmagic Design', 'DeckLink', 'HDLINK', 'Workgroup Videohub', 'Multibrige Pro', 'Multibrige Extreme', 'Intensity' ve 'Leading the creative video revolution' ABD ve diğer ülkelerde tescil edilmiş ticari markalarıdır. Diğer tüm şirket ve ürün isimleri, bağlantılı oldukları ilgili şirketlerin ticari markaları olabilir.

Thunderbolt ve Thunderbolt logosu ABD ve/ya başka ülkelerdeki Intel Corporation'un ticari markalarıdır.